	<h2>FICHE PROJET</h2>	Date : 16/06/2021 Version : 01
Action 5 du PTSM Evaluation de l'opérationnalité des outils de communication et de coordination des acteurs		

Axe du PTSM :

Axe 3 : Organiser les conditions de l'accès des personnes présentant des troubles psychiques à des soins somatiques adaptés à leurs besoins

Priorité quinquennale CTSM: Favoriser l'accès aux soins somatiques de proximité aux personnes présentant des troubles psychiques

Action citée dans le CTSM : Evaluer et améliorer l'opérationnalité des outils de communication et de coordination entre les acteurs

Fiche action 5 : Organiser pour les personnes présentant des troubles psychiques les conditions d'accès aux soins somatiques et une prise en charge adaptée à leurs troubles en assurant la communication entre les acteurs.

Action inscrite au Contrat Territorial de Santé Mentale en 2021 :
Evaluation de l'opérationnalité des outils de communication et de coordination des acteurs

RESPONSABLE DU PROJET			
NOM	Prénom	STRUCTURE	Fonction
Bourcy	Véronique	DAPS-85 : Dispositif d'Appui aux Professionnels de Santé de Vendée	Directrice
Goacolou	Camille	CPTS Centre Vendée : Communauté Professionnelle Territoriale de Santé	Coordinatrice

1

Objectifs stratégiques :

- 1- Favoriser l'accès aux soins somatiques de proximité aux personnes présentant des troubles en santé mentale
- 2- Favoriser l'accès aux soins psychiques de proximité

CONTEXTE DU PROJET
<p>Aujourd'hui il existe des points de ruptures dans la prise en charge des patients souffrant de troubles psychiques par manque d'échanges d'informations entre les structures appropriées. L'objectif est d'améliorer d'une part, l'accès aux soins somatiques pour les patients déjà pris en charges pour leurs troubles psychiques ainsi que les échanges d'informations entre les acteurs et d'autre part, la prise en charge des patients souffrant de troubles en santé mentale.</p>

Action 5 du PTSM

Evaluation de l'opérationnalité des outils de communication et de coordination des acteurs

FINALITE ET OBJECTIF PRINCIPAL DU PROJET

FINALITÉ : Fédérer et associer les acteurs de soins du territoire dans la prise en charge des patients souffrant de troubles psychiques.

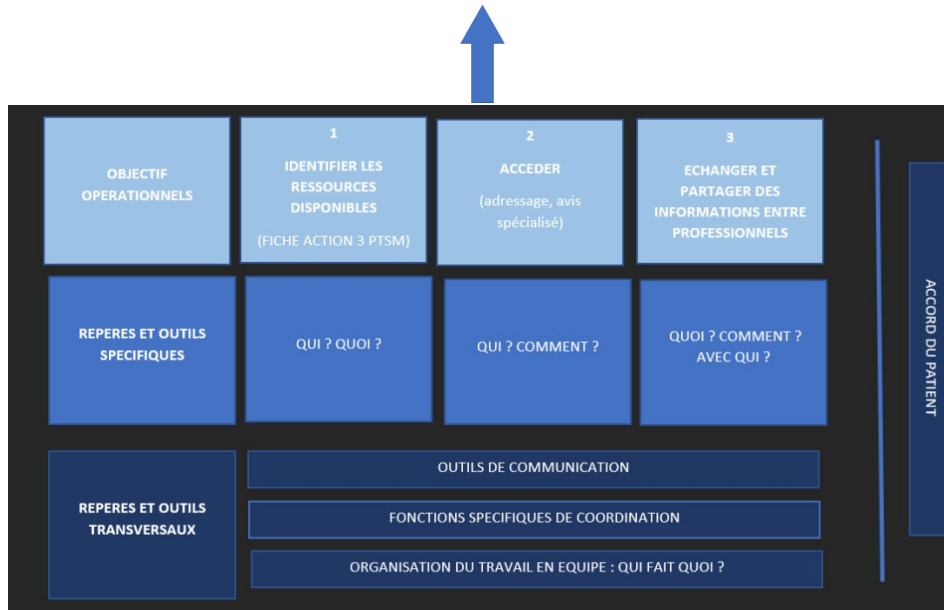
OBJECTIFS PRINCIPAUX :

1. Améliorer la coordination entre les acteurs : développer un travail de réseau des professionnels de santé pour éviter la rupture des soins somatiques et psychiques.
2. Améliorer la communication entre les acteurs : échanges d'informations et processus d'adressage.

DECLINAISON DES ACTIONS : OBJECTIFS OPERATIONNELS

SYNTHÈSE DES OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

Médecin Généraliste



Professionnels spécialisés en santé mentale

Et autres professionnels de santé de proximité qui interviennent dans la prise en charge du patient

Action 5 du PTSM

Evaluation de l'opérationnalité des outils de communication et de coordination des acteurs

1. Identifier les ressources disponibles sur le territoire

- Réaliser une cartographie des acteurs du territoire dans le champ de la santé mentale (fiche action 3).
- Organiser des rencontres pluriprofessionnelles par territoire permettant aux professionnels d'identifier les personnes ressources du territoire dans le domaine de la santé mentale.
- Réaliser une communication sur le rôle et les missions des CMP à l'ensemble des professionnels de santé et aux patients.

2. Améliorer l'accès aux soins des patients dans le domaine de la santé mentale

A. Améliorer l'accès aux soins des troubles psychiques (GT1)

- Identifier les besoins des professionnels de santé libéraux
- Identifier la possibilité d'actions permettant d'améliorer l'adressage des patients vers le second recours (GT1) et comprendre le lien avec les CMP

Exemple de pistes d'actions :

Permettre aux professionnels de mieux cibler les signes d'alertes : réalisation de formations / feuille de repérage

Faciliter la prise de rdv des patients ayant des troubles psychiques

Piste de solution :

Possibilité d'ouvrir des créneaux d'urgences chez les psychologues et psychiatres

Proposer des consultations d'avis et de suivis (ouverture d'un DSPP : Dispositif de Soins Partagés en Psychiatrie ?)

B. Améliorer l'accès aux soins somatiques des personnes présentant des troubles psychiques (GT2)

- Identifier les besoins des professionnels de santé spécialisés en santé mentale concernant l'accès aux soins somatiques
- Identifier la possibilité d'actions d'améliorer l'adressage des patients vers le premier recours (GT2)

Exemple de pistes d'actions :

Faciliter la prise de rdv des patients ayant des troubles psychiques vers une prise en charge des soins somatiques adaptés.

Action 5 du PTSM

Evaluation de l'opérationnalité des outils de communication et de coordination des acteurs

3. Améliorer l'échange d'informations nécessaire à la prise en charge des soins

Dans la continuité des deux premiers groupes de travail : réaliser un point sur la communication pour faciliter les échanges et répondre aux demandes des professionnels (GT Plénier)

A. Identification des besoins des acteurs en termes de communication :

- Les outils de communication des informations : *Comment les acteurs autour du patient souhaitent-ils communiquer ?*

Echanges écrits (messageries sécurisée)

Par téléphone

Télémédecine

Rencontres physiques

Système d'informations partagés

Courrier d'adressage du patient

Lettre de liaison ville-institutions (entrée/sortie)

- Les informations nécessaires à chaque professionnel de santé (médecins, infirmiers, kiné, psychologue...) pour une bonne prise en charge : *De quelles informations ont-ils besoins ?*

B. Eventuellement organiser des fonctions spécifiques de coordination


Réunions cliniques pluriprofessionnelles, des staffs cliniques, RCP et des systèmes d'information partagés selon les besoins des professionnels.

C. Identification des outils numériques déjà existants :

- Messagerie sécurisée : rendre opérationnelle l'utilisation
- Evaluation et définition des améliorations (mise en place de procédures).

D. Construction de l'outil

- Au regard de l'analyse de l'adéquation entre le besoin et les outils existants, construction d'un outil numérique de communication (si besoin d'un outil).
- Structurer la coordination par l'élaboration de documents/courrier types permettant d'améliorer la communication : Documents permettant de standardiser les échanges d'informations entre les acteurs.
- Elaborer un outil numérique plus élaboré (e-santé santé mentale) selon les besoins des professionnels : Mise en contact avec le GCS-santé pour un accompagnement numérique en santé. Mise en place d'un cahier des charges des besoins des professionnels.
- Organisation de l'alimentation de l'outil

	<h2>FICHE PROJET</h2>	<p>Date : 16/06/2021 Version : 01</p>
<p>Action 5 du PTSM Evaluation de l'opérationnalité des outils de communication et de coordination des acteurs</p>		

PUBLIC CIBLE DU PROJET	
TYPOLOGIE	GEOGRAPHIE
<p>Utilisateur de l'outil : Tous les professionnels champ sanitaire, MS et social Population : personnes atteintes de troubles psychiques</p>	<p>Utilisateur de l'outil : Vendée</p>
<p>Structures et professionnels recensés : Toutes structures concernées par la prise en charge de personnes atteintes de troubles en SM Professionnels indépendants concernées par la prise en charge de personnes atteintes de troubles en SM</p>	<p>Structures et professionnels recensés : Vendée</p>

FICHE PROJET

Date : 16/06/2021

Version : 01

Action 5 du PTSM

Evaluation de l'opérationnalité des outils de communication et de coordination des acteurs

COMPOSITION DU GROUPE PROJET

NOM	Prénom	Fonction	STRUCTURE
BOURCY	Véronique	Directrice	DAPS-85
GOACOLOU	Camille	Coordinatrice	CPTS CENTRE VENDEE
VAYNE	Laurence	Coordonnateur du PTSM de Vendée	EPSM VENDEE - CH G. MAZURELLE
ANDREI	Suzana	Psychiatre libéral	Coordinateur SAMSAH
AUDUREAU	Hélène	Infirmière	Centre de soins infirmiers ADMR de Chantonay
BACHELIER	Anaëlle	Psychologue	Libéral
BEGAUD	Aurélie	Responsable des psychologues de l'enseignement catholique	DIRECTION DE L'ENSEIGNEMENT CATHOLIQUE DE VENDEE
BARTEAU	Hélène	chargée Appui 85	GCS esanté
BENDER	cathy	Médecin généraliste	Libéral
BESSON GIRAUDEAU	Lydie	Orthophoniste	Libéral
BIRE	Stéphanie	Art-thérapie / Thérapies à Médiation Sociale / CATTP Intersectoriel Les Magnolias	EPSM VENDEE - CH G. MAZURELLE - CMP
BOLTEAU	Yannick	Chef de service	SESSAD AREAMS
BOURCY	Véronique	Directrice	DAPS-85
BRETHOME	Alexandra	Psychologue - Beaulieu sous la Roche	Libéral
BRIOLAT	Christian	IDE ASALEE	CPTS CENTRE VENDEE
CHAIGNE	Françoise	IDE ASALEE	CPTS CENTRE VENDEE
CLOUET	Thomas	Médecin	CPTS CENTRE VENDEE
COLLEN	Philippe	Médecin généraliste - référent Santé mentale Parcours Adultes	LIBERAL
COPPENS	Delphine	Coordinatrice Parcours	DAPS-85

FICHE PROJET

Date : 16/06/2021
Version : 01

Action 5 du PTSM

Evaluation de l'opérationnalité des outils de communication et de coordination des acteurs

COTO	Audrey	Responsable du Service Accompagnement	CPAM 85
DOUILLARD	Sylvie	IDE Responsable de l'éducation nationale	ACCADEMIE DE NANTES
DUSSOLLIET BERTHOD	Alexandre	Directeur adjoint	Fondation OVE
GLARDON	Pierre-Hugues	Référent pour le pôle de SM (directeur adjoint)	CH Challans LVO
GOACOLOU	Camille	Coordinatrice	CPTS CENTRE VENDEE
GRANERO	Agnès	Directrice	CENTRE HOSPITALIER LVO
GRIVAUX	Bérengère	Parcours et Coordination GRADES	GCS E-SANTE
GUILBAUD	Benjamin	Coordinateur	CPTS TERRES DE MONTAIGU
GOURDON	Nadine	Représentant d'usagers	France Assos Santé
HAMON	Marie-Anne	IDE	ADAPEI-ARIA
JACQ	Corinne	Directrice Adjointe Chargée des affaires financières, des usagers, des systèmes d'infos et numérique	EPSM VENDEE - CH G. MAZURELLE
LEQUERRE	Sarah	Parcours et Coordination GRADES	GCS E-SANTE
LEZEAU	Bruno	Directeur SESSAD	AREAMS
LONGUECHAUD	Cathy	Infirmière en Pratique Avancée Pôle BOCAGE 1	EPSM VENDEE - CH G. MAZURELLE
LOUE	Mathilde	Infirmière en Pratique Avancée Pôle LITTORAL 1	EPSM VENDEE - CH G. MAZURELLE
MALBORG	Cécilia		CH LVO
MALIVET	Alizé	IDE	libéral
MEZOUARI	Alain	CMP Challans - Médecin	EPSM VENDEE - CH G. MAZURELLE - CMP
MICHAUD	Karen	UH Le Petit Victor / CMP HJ Chantonay	EPSM VENDEE - CH G. MAZURELLE - CMP
MINOZA	Bénédicte	Pharmacienne	CPTS CENTRE VENDEE
PONDEVY - LE MAGUER	Karine	Psychologue	Libéral
PROVOST	Célia	Médecin coordonnateur	Direction des Parcours ADAPEI-ARIA 85

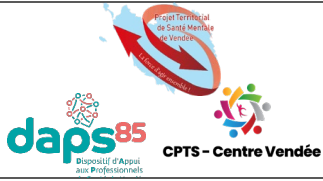
FICHE PROJET

Date : 16/06/2021
Version : 01

Action 5 du PTSM

Evaluation de l'opérationnalité des outils de communication et de coordination des acteurs

RATINEAU-BIZOT	Clarence	IDE (projet IPA libéral)	Santé au travail
ROBELIN	Anne	Cadre de santé CMP CATT P HJ Les Cytises Les Herbiers / CMP CATT P. Verlaine LRY / HJ Les Hortensias LRY / Appartements Thérapeutiques Estran LRY	EPSM VENDEE - CH G. MAZURELLE - CMP
ROBIN	Nelly	Vice Secrétaire CPTS et Pédicure Podologue	CPTS CENTRE VENDEE
RULLEAU	Jeannie	HDJ L'Eraudière LRY / CMP CATT P C. Claudel LRY / CMP HDJ Gaston Chaissac Montaigu	EPSM VENDEE - CH G. MAZURELLE - CMP
SAUVETRE	Marie	Assistante sociale Resp de l'éducation nationale	ACCADEMIE DE NANTES
VALLADE	Thomas	Cadre de santé CMP HDJ Fontenay Le Comte / CMP La Chataigneraie / CMP Sainte Hermine	EPSM VENDEE - CH G. MAZURELLE - CMP
VALOT	Franck	Cadre de santé Junior	EPSM VENDEE - CH G. MAZURELLE
VAYNE	Laurence	Coordonnateur du Projet Territorial de Santé Mentale de Vendée	EPSM VENDEE - CH G. MAZURELLE
VERBRUGGHE	Sylvie	Coordinatrice	HANDISOINS 85
VOISIN	Christine	Médecin responsable de l'éducation nationale	ACCADEMIE DE NANTES
VRIGNON	Fabienne	Cadre de santé CMP - HDJ Georges Millandy Luçon / CMP - CATT P T. Lautrec LRY	EPSM VENDEE - CH G. MAZURELLE - CMP
YOU	aux 3 dates	CESF	EPSM VENDEE - CH G. MAZURELLE
ZANATTA	Muriel	Cadre de santé	ADAPEI-ARIA



FICHE PROJET

Date : 16/06/2021
Version : 01

Action 5 du PTSM

Evaluation de l'opérationnalité des outils de communication et de coordination des acteurs

COMPOSITION DU GROUPE 1

NOM	Prénom	STRUCTURE	Fonction

COMPOSITION DU GROUPE 2

NOM	Prénom	STRUCTURE	Fonction

Liste à confirmer

TITRE

DETAIL DU PROJET

Axe	Actions	Période	Responsable de l'action	Personnes mobilisées	Coût	Etapes bloquantes	Point critique/ Remarques
1. Identifier les ressources disponibles sur le territoire							
En lien avec la construction de la cartographie des ressources (action 3)	Organiser des rencontres pluriprofessionnelles par territoire permettant aux professionnels d'identifier les personnes ressources du territoire dans le domaine de la santé mentale.	A partir de Mai 2022	Pilotes et coordonnateurs de CPTS	GT Plénier		Validation par le GT	
	Réaliser une communication sur le rôle et les missions des CMP à l'ensemble des professionnels de santé et aux patients	A partir de Mai 2022	Pilotes			Validation par le GT	
2. Améliorer l'accès aux soins							
Améliorer l'accès aux soins des troubles psychiques (GT1)	Identifier les besoins des professionnels de santé libéraux	Septembre à octobre 2021	Pilote	GT1			
	Identifier la possibilité d'actions permettant d'améliorer l'adressage des patients vers le second recours (GT1) et comprendre le lien avec les CMP	Novembre à décembre 2021	Pilote	GT1		Validation par le GT	

TITRE

Améliorer l'accès aux soins somatiques des personnes présentant des troubles psychiques (GT2)	Identifier les besoins des professionnels de santé spécialisés en santé mentale concernant l'accès aux soins somatiques	Septembre à octobre 2021	Pilote	GT2			
	Identifier la possibilité d'actions d'améliorer l'adressage des patients vers le premier recours (GT2)	Novembre à décembre 2021	Pilote	GT2			

3. Améliorer l'échange d'informations nécessaire à la prise en charge des soins

3.a Identification des besoins vis-à-vis des échanges d'informations	Recensement des besoins	Janvier- février 2022	Pilote	GT Plénier		Validation par le GT		
	Analyse	Mars 2022	Pilote			Validation par le GT		
3.b. Evaluation des outils déjà existants	Evaluation des outils	Janvier- février 2022	Pilote					
	Définition des améliorations (Cahier des charges)	Avril 2022	Pilote			Validation par le GT		
3.c. Construction de l'outil	Choix des prestataires	A définir	Pilote					
	Evaluation de la faisabilité de l'amélioration des outils existants		Pilote			Réactivité des prestataires		
	Choix de l'outil		Pilote			A revoir	Validation en région ?	Coût



FICHE PROJET

Date :
Version :

TITRE

	Organisation pour alimentation de l'outil		Pilote				
	Alimentation de l'outil		Pilote				Disponibilité



FICHE PROJET

Date :
Version :

Action 3 du PTSM

EVALUATION DU COUT DU PROJET

A revoir au cours de la construction des groupes de travail

MODALITES D'EVALUATION DE L'ATTEINTE DE L'OBJECTIF

1. Respect du calendrier des actions
2. Nombre de participants aux réunions de travail
3. Nombre d'actions mises en place

L'évaluation de l'atteinte des objectifs dépendra des actions définis par le groupe.