daps85

Dispositif d'Appui aux Professionnels de Santé de Vendée

Instance Territoriale des Partenaires du Parcours

25 novembre 2021

daps85
Dispositif d'Appui aux Professionnels de Santé de Vendée

Sommaire

- Présentation d'un de nos partenaire : Handisoins
- Point sur les Projets en cours et projets identifiés
- Propositions de projets
- Points divers

daps85
Dispositif d'Appui aux Professionnels de Santé de Vendée

Présentation d'un de nos partenaires

Handisoins 85
Mme Sylvie Verbrugghe

HANDISOINS 85

Présentation HANDISOINS 85

ITPP – DAPS 85

25.11.2021

Présentation du dispositif

- Ouverture de la plateforme Handisoins 85 le 2/11/2020
- Finalité : faciliter l'accès aux soins pour les personnes en situation de handicap (PH)
- Intervention sur l'ensemble du département
- Vers toutes les spécialités médicales
- Orientation en ville et/ou en établissement de santé, en fonction de la localisation géographique du patient, de la spécialité médicale et de la complexité de PEC
- Envoi de la fiche de liaison Handisoins85 en amont de la Cs/hospitalisation (éléments administratifs / motifs de recours à Handisoins / gestion douleur / comportement dans une situation de soin / communication-compréhension / degrés d'autonomie …) avec propositions d'actions à mettre en place pour optimiser l'accueil et la PEC du patient

Handisoins 85 : Pour QUI ?

Pour les personnes en situation de HANDICAP

En échec /absence de soins en milieu ordinaire

Résidant à domicile ou en institution

Quel que soit le type de handicap et l'âge

Moteur

Maladies invalidantes

Auditif

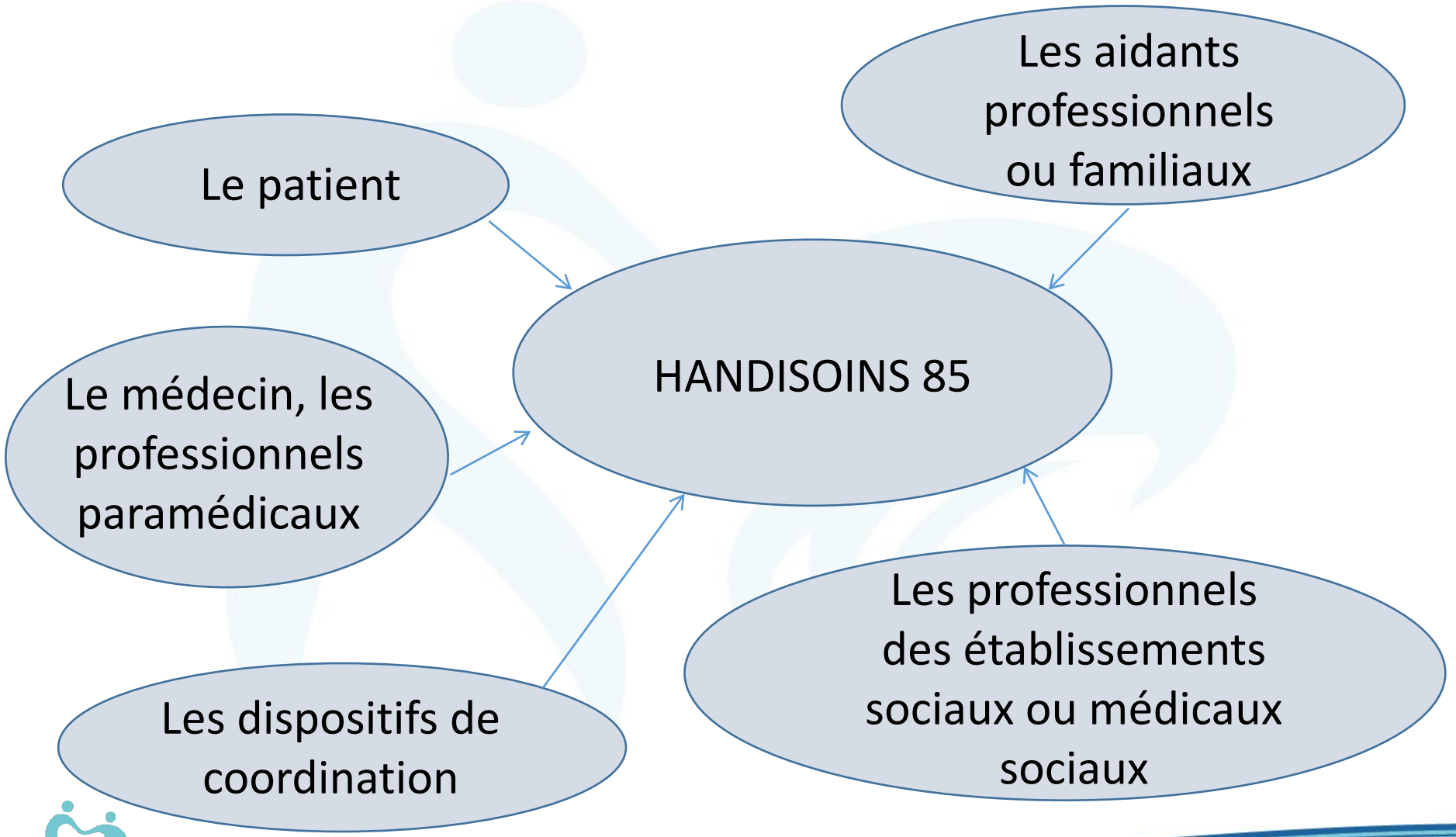
Visuel

Psychique

Mental

HANDISOINS 85

QUI peut contacter Handisoins 85 ?



HANDISOINS 85

FACILITER L'ACCÈS AUX SOINS POUR LES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

HANDISOINS 85

HANDISOINS 85

Ce dispositif apporte une réponse aux personnes dont la situation de handicap rend difficile l'accès aux soins.

Le CHD Vendée, la Clinique Saint Charles et l'EPSM Mazurelle, se sont associés pour favoriser l'accès aux soins en Vendée.

À QUI S'ADRESSE CE DISPOSITIF

> Aux personnes en situation de handicap
> En difficultés d'accès aux soins
> Résidant à domicile ou en institution
> Quel que soit le type de handicap et l'âge

Moteur

Maladies invalidantes

Visuel

Auditif

Psychique

Mental

HANDISOINS 85

QUI PEUT NOUS CONTACTER

> Le patient
> Le médecin traitant
> Les aidants professionnels ou familiaux
> Les professionnels des établissements sociaux ou médico-sociaux
> Les dispositifs de coordination

NOTRE MISSION

> Conseiller
> Orienter
> Informer des offres existantes de soins en Vendée
> Faciliter et organiser le parcours de soins du patient

OÙ ?

En fonction de votre localisation géographique et de la spécialité médicale :

> Les soins pourront être réalisés en clinique ou à l'hôpital

> Les soins pourront être réalisés en ville

avec les professionnels qui se sont associés pour répondre aux besoins, sur l'ensemble du territoire vendéen.

NOUS CONTACTER

02 51 085 888

DU LUNDI AU VENDREDI, DE 9H00 À 12H30

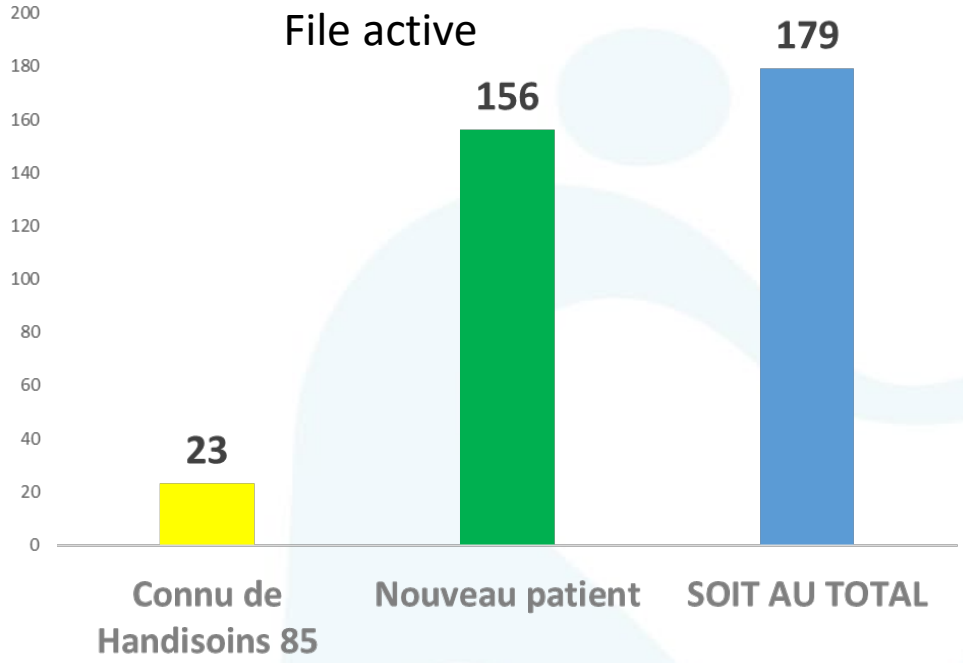
accueil@handisoins85.fr

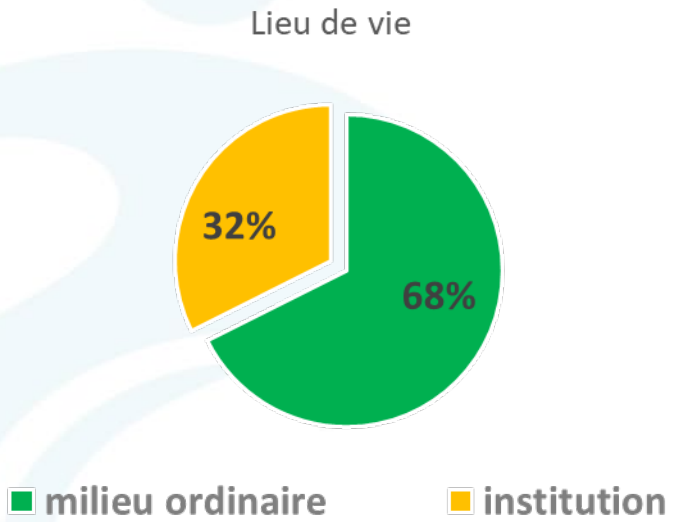
www.handisoins85.fr

Activité du dispositif à 1 an

Suivi des objectifs /perspectives

Point activité du dispositif



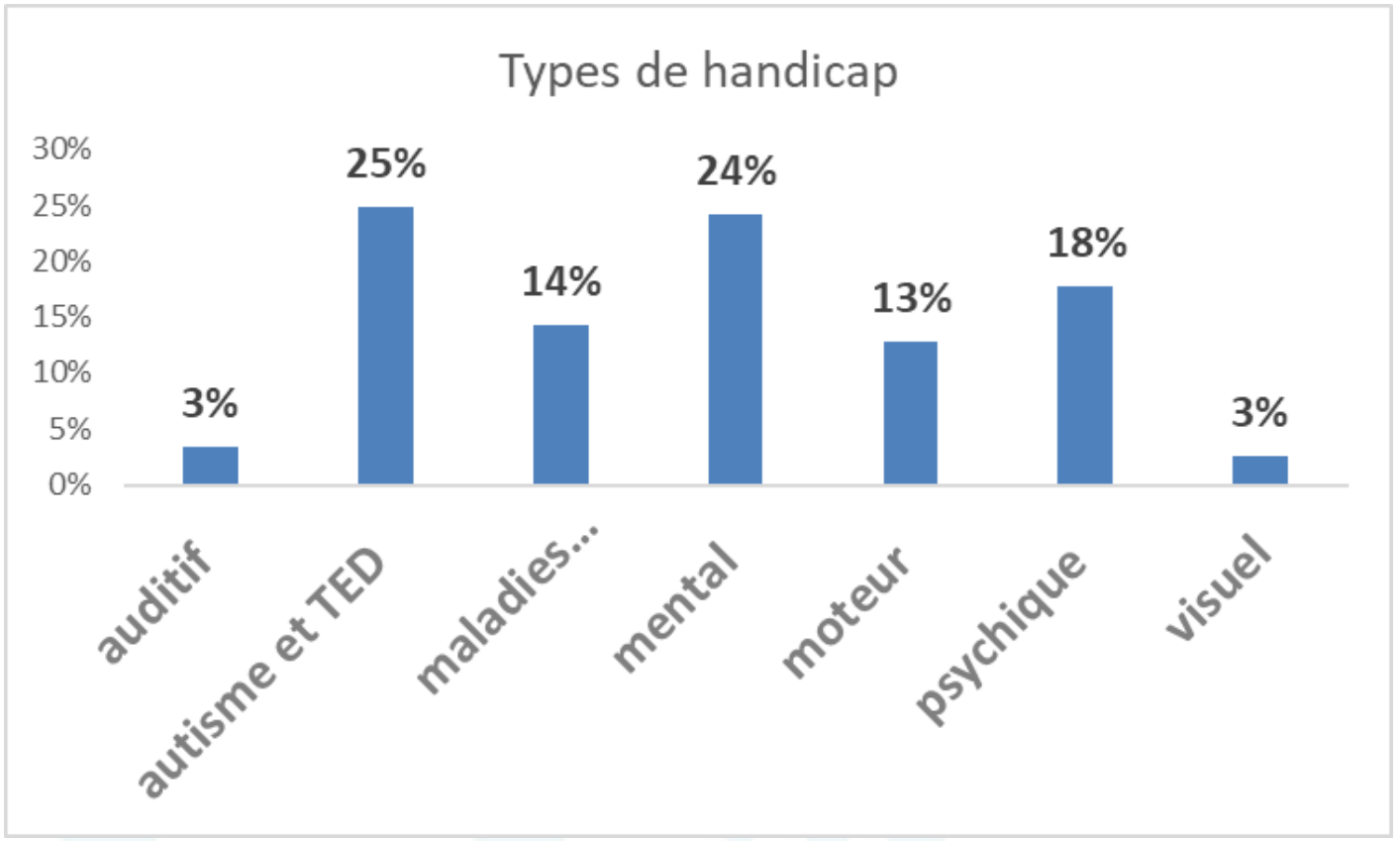


-> File active de 156 patients

-> Coordination de 179 parcours patients

-> 68% des patients vivent en milieu ordinaire, 31% en institution

Point activité du dispositif



Les sollicitations concernent en grande majorité des patients avec autisme et TED (25%), handicap mental (24%), psychique (18%), maladies invalidantes (14%) et handicap moteur (13%)

Activité du dispositif

Les spécialités demandées concernent essentiellement :

-> 65% : bucco-dentaire

Puis :

-> 9% : médecine générale

-> 7% : ophtalmologie

-> 3% : imagerie

Point activité du dispositif

Les motifs de recours à handisoins 85

Parmi les 179 demandes auprès du dispositif Handisoins, les patients ont exprimé un ou plusieurs motifs de recours :

- 79% ont exprimé des échecs de soins
- 39% ont rencontré des refus de prise en charge
- 27% ont subi des échecs par expérience et échec appréhendé
- 14% ont connu un échec architectural

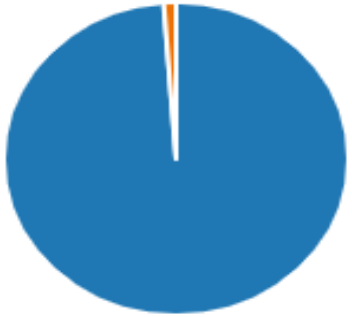
Activité du dispositif

Satisfaction des patients et/ou entourage (87 réponses)

13. Le dispositif mis en place actuellement par la plateforme Handisoins85 a-t-il été facilitateur pour vous accompagner dans vos demandes ?

Plus de détails | Insights

Oui complètement	86
Plutôt oui	1
Plutôt non	0
Pas du tout	0

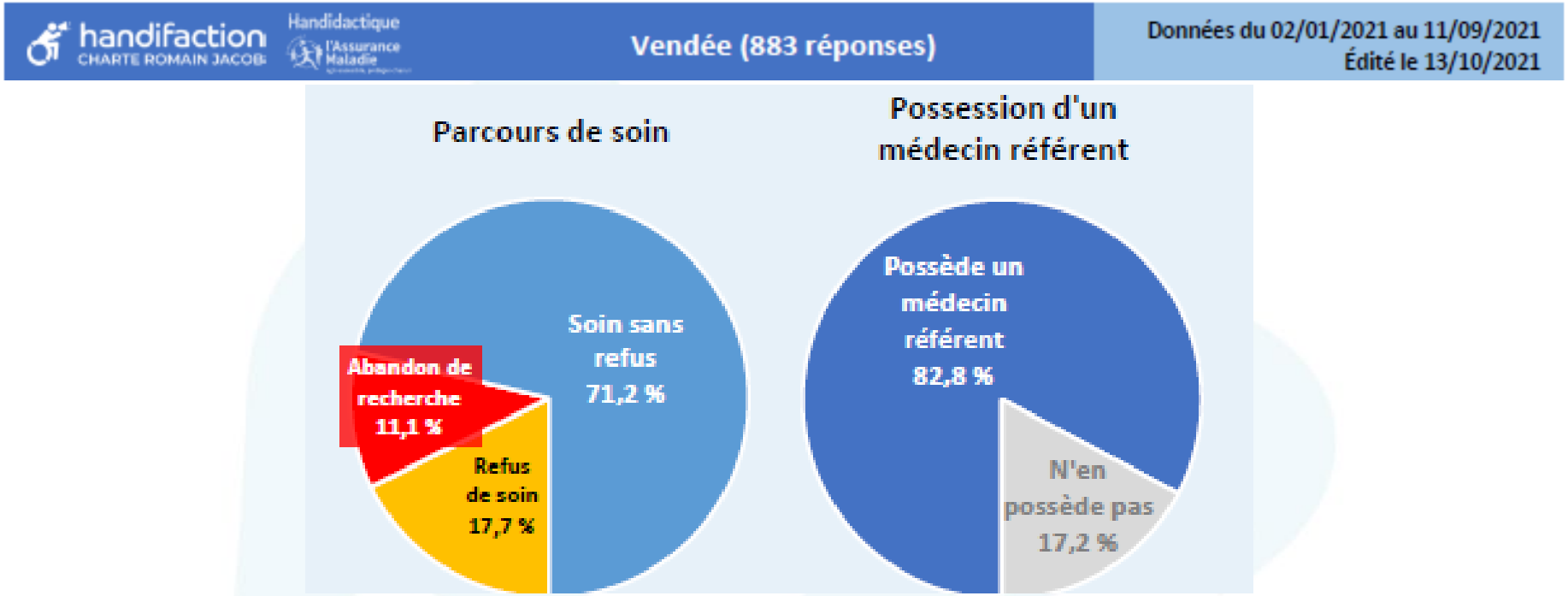


14. Globalement, dans quelle mesure êtes vous satisfait(e) du dispositif Handisoins85 ?

Plus de détails | Insights

Très satisfait(e)	85
Satisfait(e)	2
Peu satisfait(e)	0
Pas du tout satisfait(e)	0

Expression des usagers …



- Parcours de soin

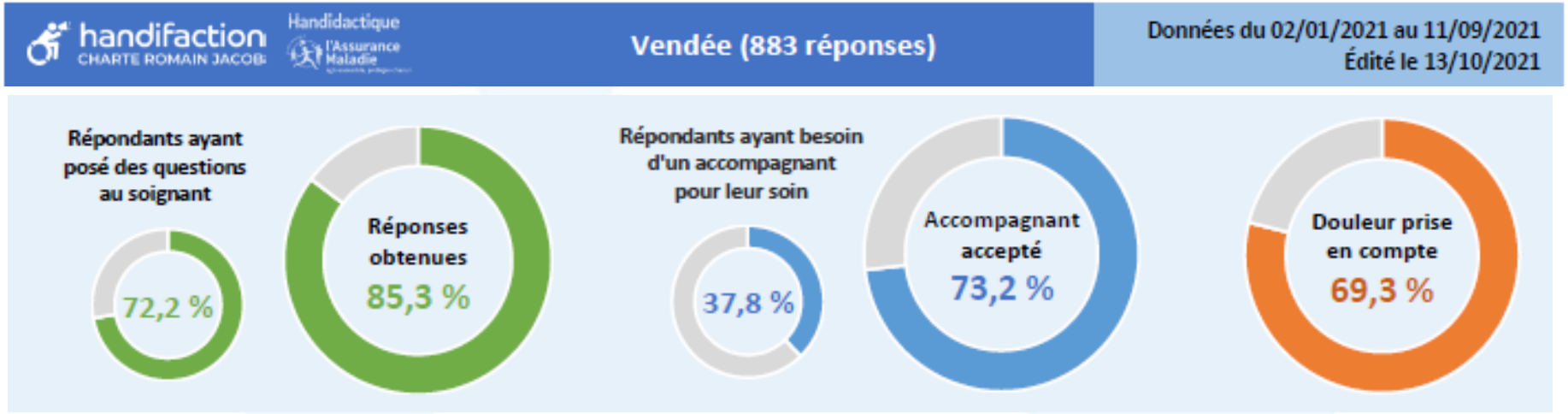
-> 71% des répondants ont eu accès aux soins

-> 18% ont rencontré des refus de soins (-> *environ 160 PH*)

-> 11% ont abandonné leur recherche (-> *environ 100 PH*)

- Médecin référent : 17% n'en possèdent pas

Expression des usagers …



- Prise en charge :

-> 85% des répondants ont obtenu des réponses aux questions posées aux soignants

-> 73% ayant besoin d'un accompagnant ont pu être accompagnés

-> Pour 69%, la douleur a été prise en compte

Les pratiques progressent certes mais … elles peuvent encore s'améliorer…

Actions réalisées/perspectives 2021-2022

COMMUNICATION :

- Création d'outils : flyer, site internet, charte graphique, réseaux sociaux, fiche de liaison
- Rencontres d'associations, d'ESMS et CPTS / CLS / DAPS 85
- Communication auprès des instances des établissements de santé
- Conférence de presse : 3/12/2020 => Articles presse / Journal de la Vendée / Roche Plus / Reportages TV Vendée

Perspectives :

Poursuivre la communication, notamment auprès des associations et des partenaires

Actions réalisées/perspectives 2021-2022

OFFRE DE SOINS :

- Création d'un annuaire de l'offre de soins en Vendée, suite à l'enquête réalisée auprès des praticiens (été 2020)

Perspectives :

- Etoffer l'offre de soins existante
- Initier la démarche auprès des paramédicaux

Actions réalisées/perspectives 2021-2022

SENSIBILISATION / FORMATION :

- Accompagnement des référents handicap des établissements de santé dans leurs missions : journée de sensibilisation
- Recueil des attentes des praticiens en termes de sensibilisation au handicap (enquête été 2021)

Perspectives :

- Contribuer à sensibiliser les professionnels de santé aux spécificités du handicap (Axe prioritaire COPIL handisoins)

Actions réalisées/perspectives 2021-2022

RESEAU :

- Travail de réseau sur l'ensemble du territoire
- Participation à divers groupes de travail départemental / régional (PTSM, DAPS 85, Communauté 360, Communauté de pratiques situations complexes de handicap PDL, Parcours des personnes en situation de polyhandicap PDL)
- Rencontres et partages d'expériences avec les dispositifs handi PDL

Perspectives :

- Poursuivre le développement des réseaux
- Et la contribution aux groupes de travail

Actions réalisées/perspectives 2021-2022

DEMARCHE QUALITE :

- Mise en place de REX avec les référents des établissements de santé, des professionnels d'ESMS, des usagers
- Elaboration d'un questionnaire de satisfaction de la plateforme à destination usagers et accompagnants

Perspectives :

- Continuer l'animation territoriale des REX
- Développer des protocoles et référentiels de bonnes pratiques

« LE HANDICAP NE PEUT ETRE UN HANDICAP… »

Stephen Hawking

… TOUS CONCERNES

Contact Handisoins 85 :

Sylvie VERBRUGGHE, coordinatrice

06 84 77 81 22

sylvie.verbrugghe@handisoins85.fr

MERCI DE VOTRE ATTENTION

HANDISOINS 85

daps85
Dispositif d'Appui aux Professionnels de Santé de Vendée

II. Point sur les projets

Dispositif créé
PAR et POUR
les professionnels de santé
de Vendée

PROJETS
Groupes de travail du DAPS-85

TROIS GRANDS AXES

pour plusieurs types de patients : Personnes handicapées | Personnes agées | Enfants | Autres | Non spécifiques

Identification des ressources et partenaires : cartographie	Amélioration des parcours de santé	Echanges d'informations
Parcours des personnes TND		
Ressources en santé mentale (PTSM)	Accès aux soins et échanges d'informations pour les personnes avec troubles psychiques (PTSM)	
Personne en situation de surpoids ou d'obésité		
Lisibilité des structures de coordination de projets		Utilisation de l'outil e-parcours et interopérabilité
Offre pour les personnes avec handicap mental léger		
	Enfants en MECS	
	Soins buccodentaires pour les résidents en EHPAD	

Projet : Parcours des personnes avec TND

Objectif : Améliorer le parcours des personnes avec TND : diagnostic, orientation et diminution des ruptures

Périmètre : Modification du périmètre

- Tout âge
- Tous types de TND
- Tous types de situation

Composition du GT : 41 membres (11 médico-sociaux, 2 asso usagers, 6 PSL, 2 CD)

Réunions : 2 réunions depuis l'été : septembre et novembre
2 réunions programmées : 6 décembre et 4 février

Projet : Parcours des personnes avec TND

Bilan fin novembre : Identification des problématiques

Diagnostic :

1. Méconnaissance des signes d'alerte, des circuits et possibilités
2. Manque de médecins en PMI, médecine scolaire …
3. Délais trop longs pour obtenir une consultation de spécialiste

Prise en charge :

1. Délais toujours trop longs pour la prise en charge par les structures dus au manque de place et/ou des professionnels (orthophonistes, ergoth,…)
2. Accès aux droits et aux aides difficiles ou parfois méconnus
3. Coût non pris en charge (psychomot., psycho., éduc….)
4. Difficultés de prise en charge des soins somatiques lors des consultations
5. Accompagnement à la scolarisation

Projet : Parcours des personnes avec TND

Bilan fin novembre : Identification d'actions

Diagnostic :

1. Construction d'outil papier pour l'identification des signes d'alerte et l'orientation
2. Sensibilisation des PS:
   - ✓ en proximité sous forme de réunion. Territoire des CPTS?
   - ✓ Organisation de Webinair
3. Sensibilisation de la population

Projet : Cartographie des ressources en santé mentale (ADAPEI-ARIA, AREAMS, DAPS-85)

Objectif : Identification des ressources et construction d'un outil utilisable par les professionnels

Composition du GT : 43 membres (10 médico-sociaux, 8 PS hospitaliers, 3 PSL, 2 Social, 1 CD)

Réunions : 3 réunions depuis l'été : juin, septembre et octobre
1 réunion programmée : 9 décembre

Projet : Cartographie des ressources en santé mentale (ADAPEI-ARIA, AREAMS, DAPS-85)

Bilan fin novembre :

- Réalisation d'un questionnaire auprès des futurs utilisateurs (juin)
- Identification des besoins
- Identification de plusieurs outils disponibles
- Orientation vers l'utilisation de l'outil ROR qui reste à améliorer
- Identification des informations à présenter sur la carte d'identité du professionnel ou de la structure
- Identification des modalités de recherche

La suite :

- Travail avec GRADeS sur l'outil
- Travail en lien avec le groupe PTSM 5 : accès aux soins psychiques

Projet : Accès aux soins et échanges d'informations en santé mentale (CPTS Centre Vendée et DAPS-85)

Objectif :

- Amélioration de l'accès aux soins psychiques
- Amélioration de l'accès aux soins somatiques pour les personnes suivis pour troubles psychiques
- Amélioration de l'échanges d'informations entre professionnels de la prise en charge des personnes ayant des troubles psychiques

Composition du GT : 38 membres

Réunions : 3 réunions depuis l'été : Juillet, octobre et novembre
2 réunions programmées : 26 décembre et 7 décembre

Projet : Accès aux soins et échanges d'informations en santé mentale (CPTS Centre Vendée et DAPS-85)

Bilan fin novembre :

- Identification des problématiques précises sur
  - l'aspect de l'accès aux soins psychiques
  - sur l'accès aux soins somatiques
  - la communication
- Approche par âge est pertinente
- Difficultés pour identifier ce qui relève de l'urgence ou pas

<u>Accès aux soins psychiques</u>

- ✓ Support papier et numérique (application mobile?)
- ✓ A destination de tous les professionnels
- ✓ Temps de sensibilisation. Par CPTS? Au niveau départemental ?
- ✓ Téléexpertise psychiatrie
- ✓ IPA en ville

Projet : Accès aux soins et échanges d'informations en santé mentale (CPTS Centre Vendée et DAPS-85)

La suite :

Accès aux soins psychiques

- Travail avec GRADeS sur la téléexpertise
- Travail en lien avec le groupe PTSM 3 : cartographie des ressources en SM
- Construction d'un support papier
- Réflexion avec le PTSM sur les temps de sensibilisation / information

Accès aux soins somatiques

- Réunion le 26 novembre : Identification des actions à mener

Projet : Parcours de la personne en situation de surpoids ou d'obésité (CPTS Centre-Vendée et DAPS-85)

Objectif : Amélioration de la prévention, de l'identification et de la prise en charge globale des personnes en situation de surpoids ou d'obésité

Composition du GT : 35 membres

Réunions : 1 réunion depuis l'été : octobre
2 réunions programmées : 26 novembre et 15 décembre

Périmètre du projet :
Adulte et enfant

Projet : Parcours de la personne en situation de surpoids ou d'obésité (CPTS Centre-Vendée et DAPS-85)

Bilan fin novembre : Identification des difficultés

Prévention, signes d'alerte et diagnostic :

- La méconnaissance des termes et des définitions par la population et les PS
- La méconnaissance des causes de l'obésité qui englobent entre autres les aspects psychologiques, de précarité, d'alimentation, d'activité physique (et non le sport)
- Le manque d'intérêt de certains professionnels sur cette thématique : comment les mobiliser et/ou les sensibiliser ?
- La stigmatisation des personnes en situation d'obésité – représentations - croyances
- Le rôle de l'éducation nationale (prévention et détection) : cantine/self, médecine et IDE scolaires

Prise en charge :

- L'approche pluridisciplinaire
- L'approche familiale pour le suivi des enfants mais aussi des adultes (au sein des foyers)
- L'éducation thérapeutique du patient (ETP)
- Le coût des prises en charge non remboursées des diététiciens.iennes et des psychologues
- Le manque de formation des professionnels intervenant auprès de la personne (ex : les ambulanciers)

Projet : Parcours de la personne en situation de surpoids ou d'obésité (CPTS Centre-Vendée et DAPS-85)

Actions : Identification des actions

Prévention, signes d'alerte et diagnostic :

- Séminaire : 19 mai 2022 à la CCI
- …

Projet : Lisibilité des structures de coordination

Objectif :

- Permettre aux professionnels de mieux comprendre le périmètre et les missions de différentes structures et dispositif

Composition du GT : 29 membres (coordo CPTS, coordo MSP, Coordo CLS, Handisoins 85, ESP-CLAP, APMSL, MAIA, CD, communauté 360)

Réunions : 1 réunion depuis l'automne : octobre
2 réunions programmées : 26 novembre et 6 décembre

Projet : Accès aux soins et échanges d'informations en santé mentale (CPTS Centre Vendée et DAPS-85)

Bilan fin novembre :

- Définition du périmètre
  - Structures de coordination de projets : CPTS, MSP, ESP-CLAP, MAIA, CLS, Handisoins-85, Communauté 360, DAPS-85
  - Départemental

- Définition des actions :
  - Construction d'une infographie
  - Construction d'un outil de cartographie interactif permettant de lister les projets

Projet : Utilisation de l'outil e-parcours

Objectif : Amélioration du partage d'information entre les structures de coordination et avec les PSL

Composition du GT : 23 membres (PSL, Coordo CPTS, ESP-CLAP, GRADeS, MAIA, RESPA, DAPS-85)

Réunions : 3 réunions : janvier, mars, juillet
1 réunion programmée : 29 novembre

Projet : Utilisation de l'outil e-parcours

Bilan fin novembre : Identification des difficultés

- Axe coordination : accès au dossier de coordination par MAIA, RESPA, et DAPS-85
  - Adaptation de l'outil e-parcours MAIA aux besoins du DAPS-85 et du RESPA
  - Accès aux dossiers communs

- Axe interopérabilité : transfert d'information entre des SI métiers des PSL et l'outil e-parcours
  - Identification des besoins des acteurs → rédaction du cahier des charges
  - Identification des logiciels métiers les plus utilisés Hellodoc, Weda, Docteur Santé, MLM, Chorus)
  - Sollicitation des éditeurs et analyse de leur réponse par GRADeS

Les futurs projets

Hygiène et soins buccodentaires des résidents d'EHAPD :

- Constitution du groupe de travail : décembre
- 1ère réunion : janvier

Parcours des enfants en MECS

- Constitution du groupe de travail : mars
- 1ère réunion : avril - mai

Offre pour les personnes avec handicap mental léger

2ème semestre 2022

Vos souhaits / vos remarques / vos commentaires

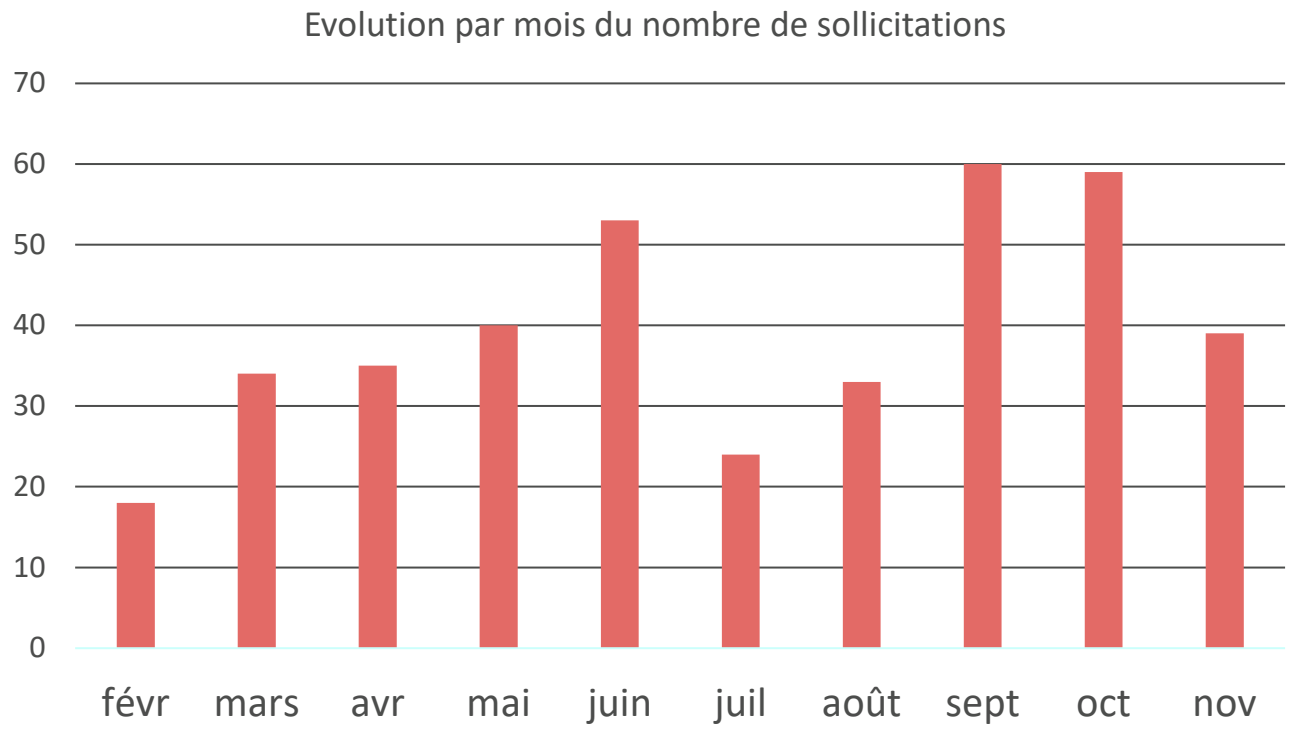
- ...

daps85
Dispositif d'Appui aux Professionnels de Santé de Vendée

Points sur l'activité du DAPS-85

Bilan des sollicitations (24/11/2021)

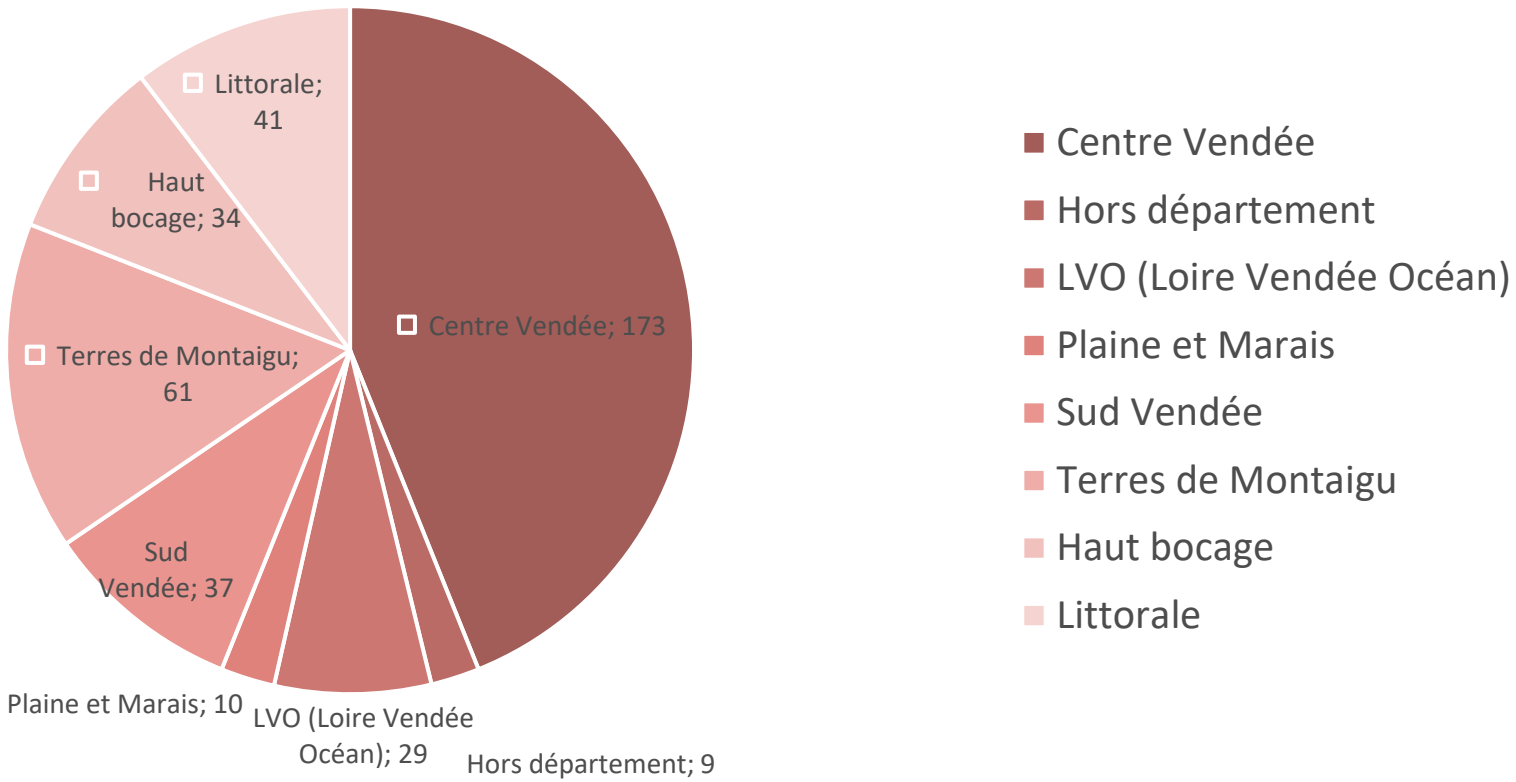
- 402 sollicitations (24/11/2021)



Une forte augmentation

Bilan des sollicitations (24/11/2021)

- 402 sollicitations (24/11/2021)



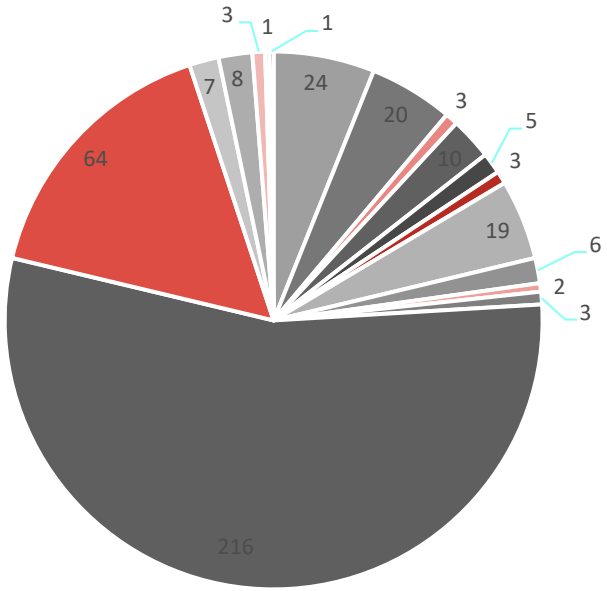
Sur toute la Vendée

- Centre Vendée
- Hors département
- LVO (Loire Vendée Océan)
- Plaine et Marais
- Sud Vendée
- Terres de Montaigu
- Haut bocage
- Littorale

Bilan des sollicitations (24/11/2021)

- 402 sollicitations (24/11/2021)

Répartition des sollicitations par profession du demandeur



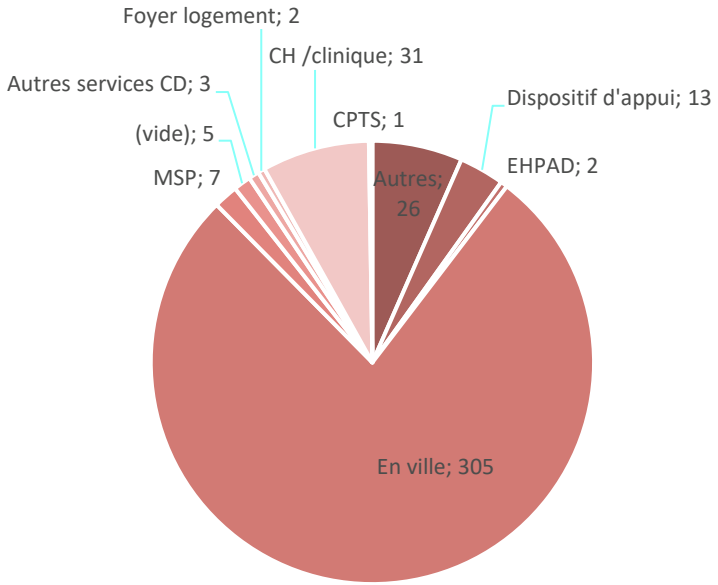
- Autre
- Orthophoniste
- (vide)
- Psychologue
- Chirurgien-dentiste
- Sage-femmes
- Pharmacien
- Kinésithérapeutes
- Diététicien
- Pédicure/podologue
- Médecin
- IDE
- Coordonnateur administratif
- Assistante sociale
- Réf / Gestionnaire de cas/de situation
- Orthopstiste
- Particulier

Surtout des MG et IDEL, puis orthophoniste et pharmaciens

Bilan des sollicitations (24/11/2021)

- 402 sollicitations (24/11/2021)

Répartition par type de structure

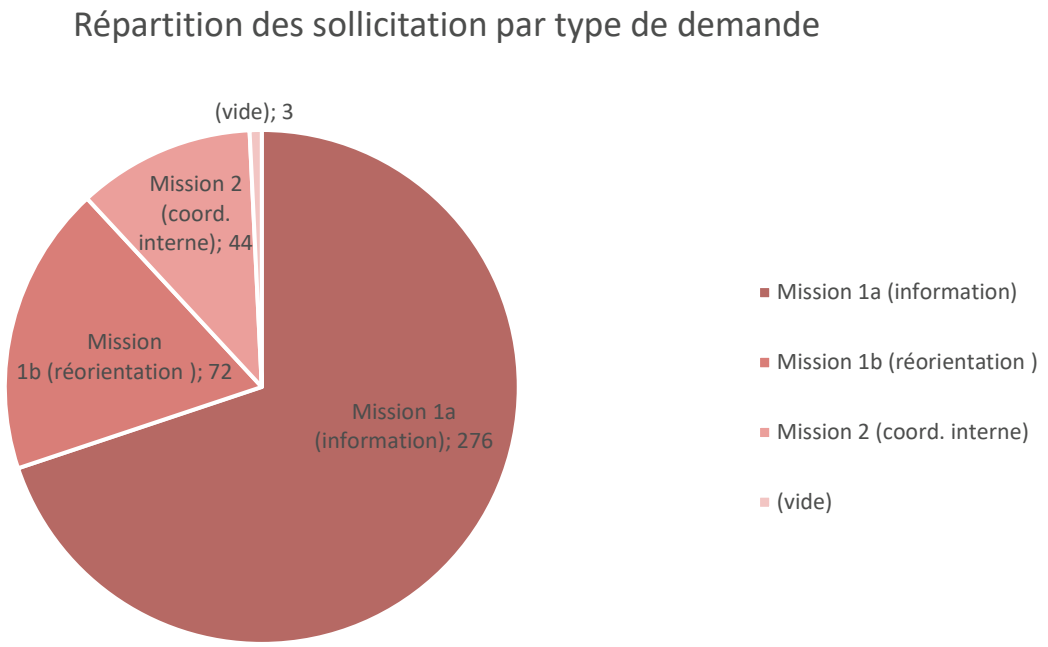


Surtout de la ville

- Autres
- Dispositif d'appui
- EHPAD
- En ville
- MSP
- (vide)
- Autres services CD
- Foyer logement
- CH /clinique
- CPTS

Bilan des sollicitations (24/11/2021)

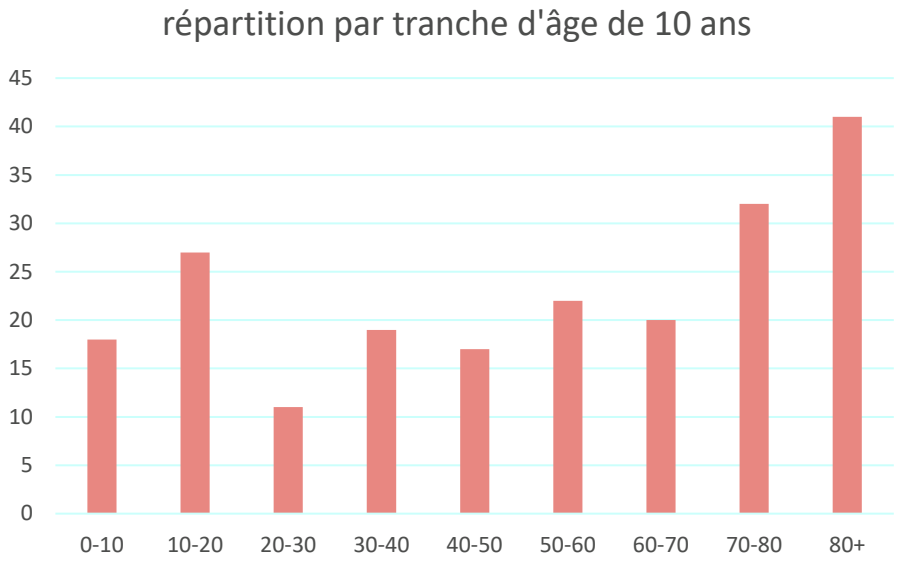
- 402 sollicitations (24/11/2021)



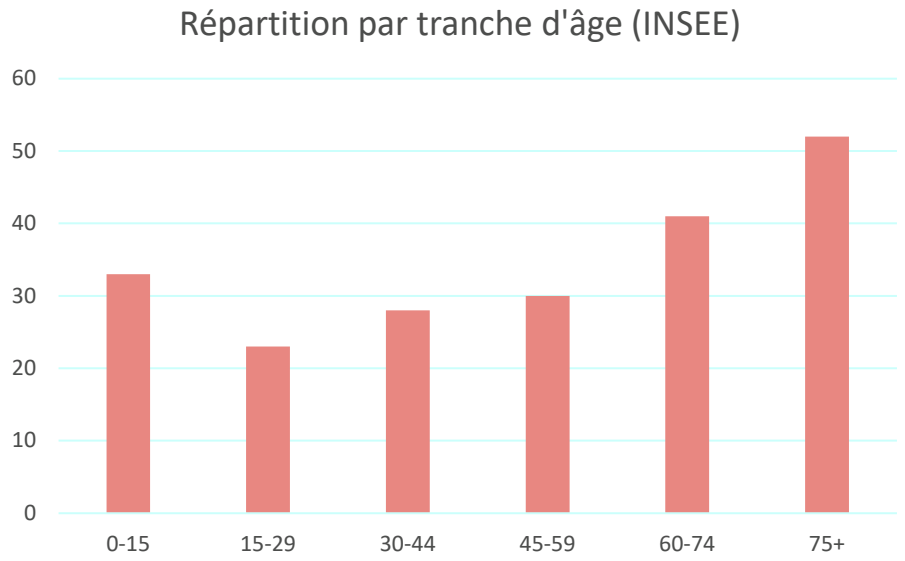
2/3 de recherche d'information

Bilan des sollicitations (24/11/2021)

- 402 sollicitations (24/11/2021)

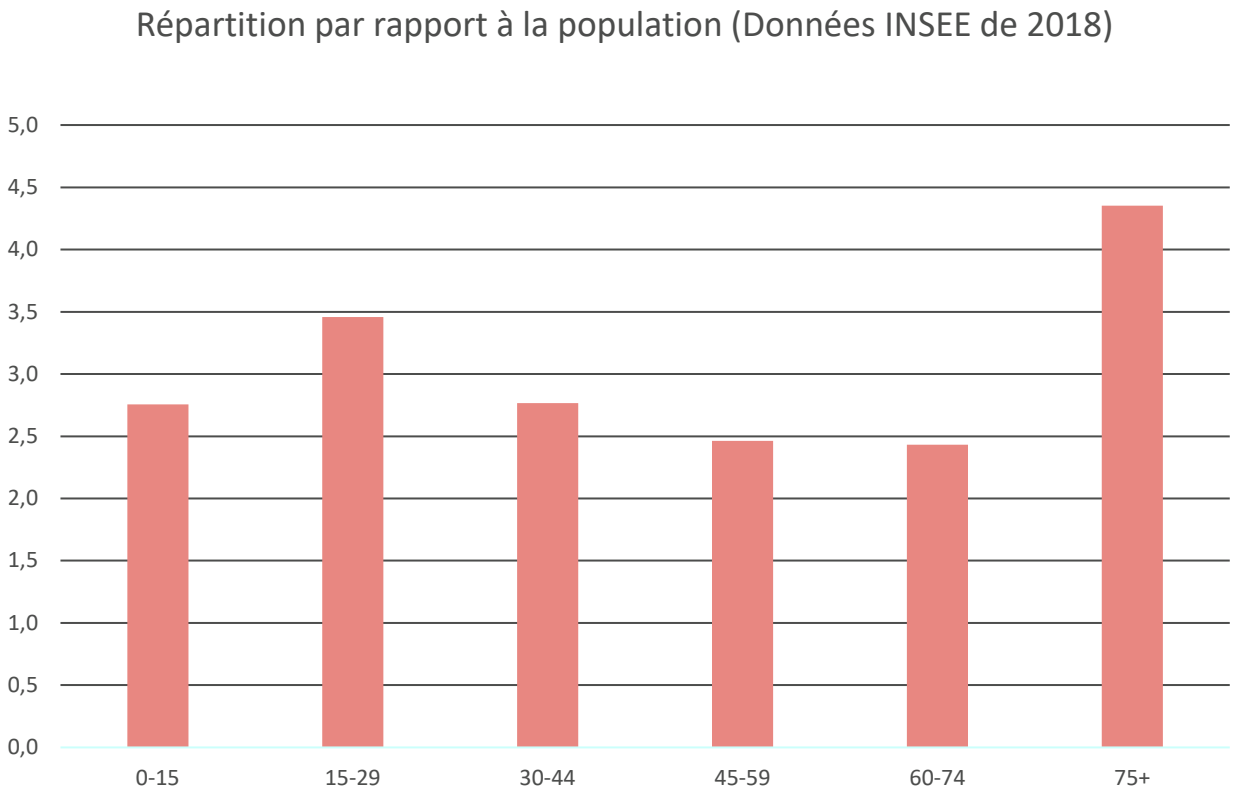


Tous les âges
55% des demandes pour les personnes de moins de 60 ans



Bilan des sollicitations (24/11/2021)

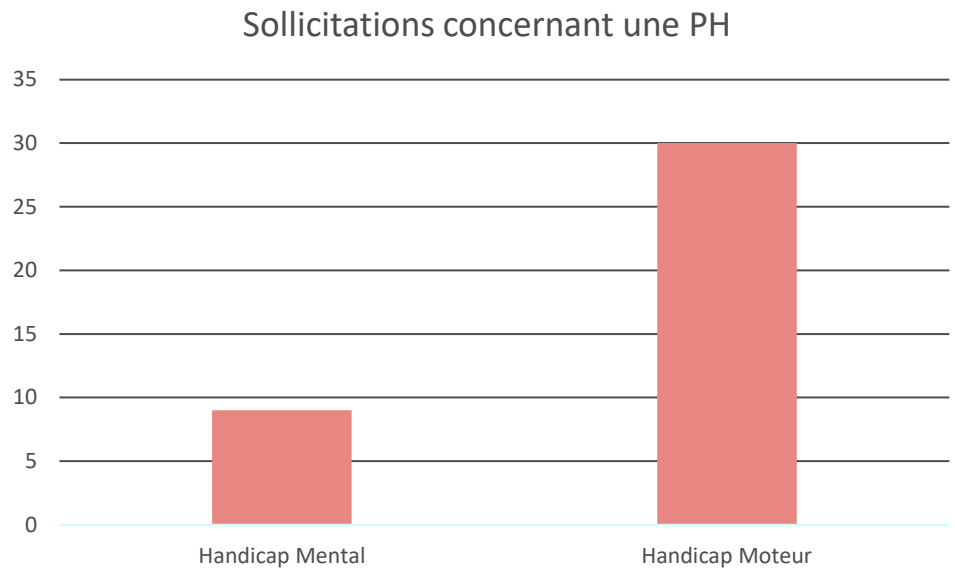
- 402 sollicitations (24/11/2021)



Tous les âges et 55% des demandes pour les personnes de moins de 60 ans

Bilan des sollicitations (24/11/2021)

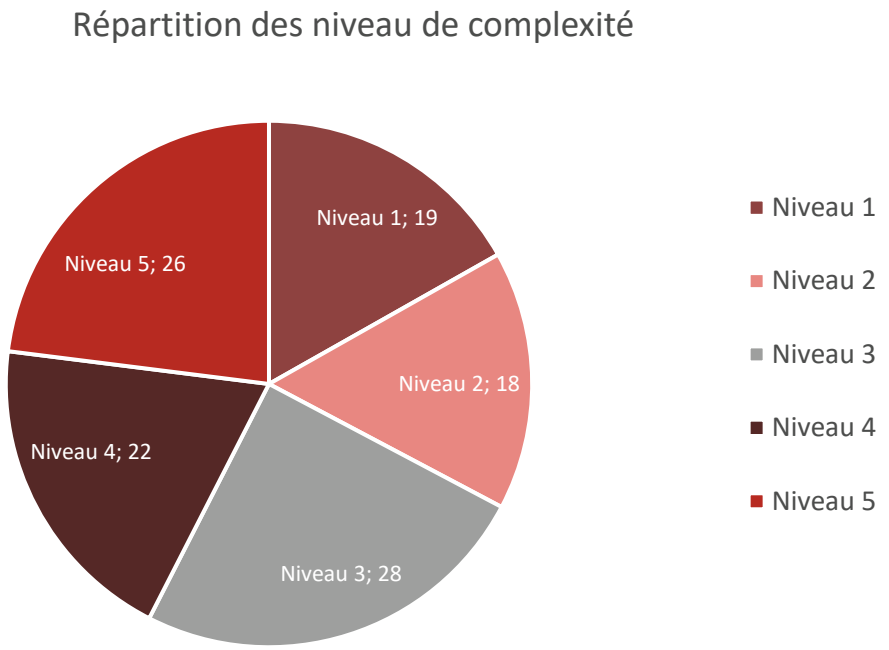
- 402 sollicitations (24/11/2021)



10% des sollicitations concernent des personnes en situation de handicap

Bilan des sollicitations (24/11/2021)

- 402 sollicitations (24/11/2021)



Grande variété de niveau de complexité

daps85
Dispositif d'Appui aux Professionnels de Santé de Vendée

Perspective du DAC

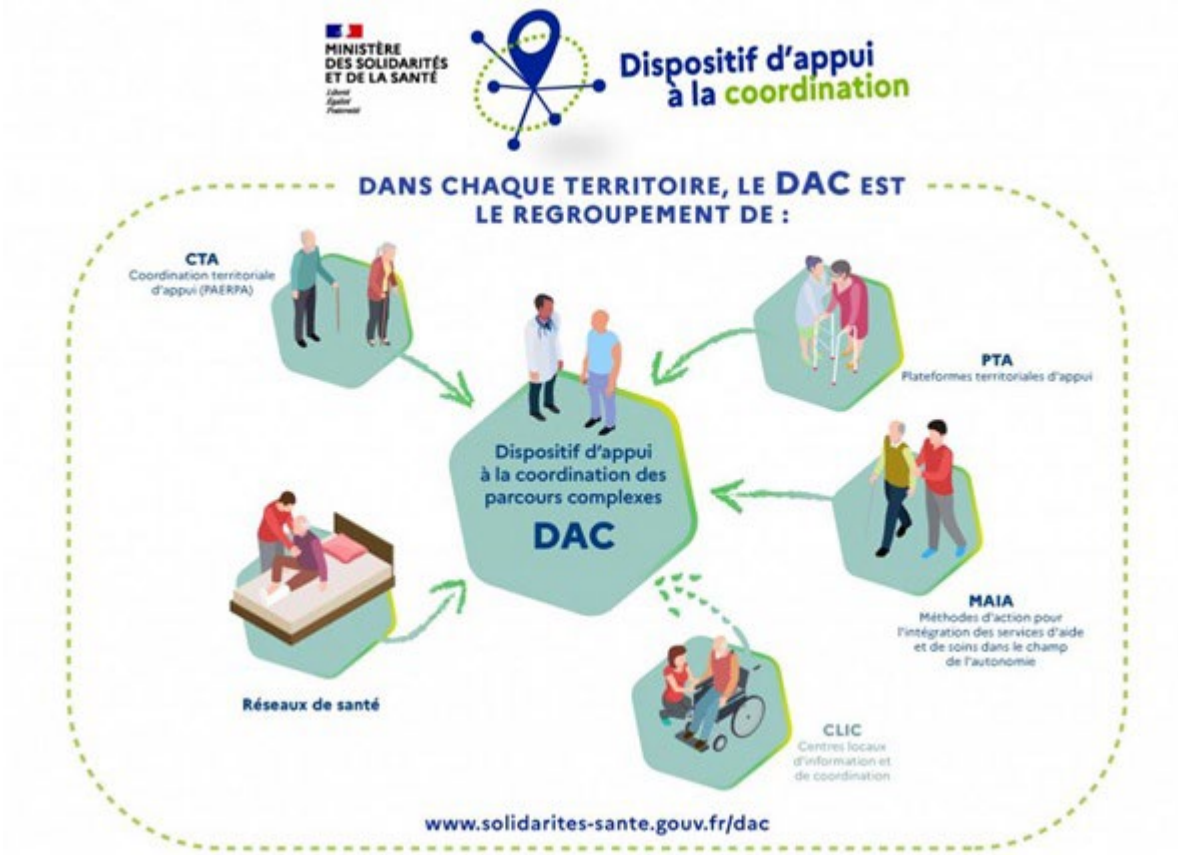
La perspective du DAC

Art 23 de la LMSS – juillet 2019

Unification de l'ensemble des dispositifs d'appui à la coordination des parcours :

- les MAIA,
- les réseaux de santé,
- PTA

Une seule et même entité juridique



La perspective du DAC

Art 23 de la LMSS – juillet 2019

- Respect d'un équilibre des représentations
  - « des acteurs des secteurs sociaux, médico-sociaux et sanitaires,
  - intégrant notamment des représentants des usagers, du conseil départemental et des communautés professionnelles territoriales de santé».

- Date limite de mise en place : juillet 2022

La perspective du DAC

Début de la réflexion et des échanges

Modification des statuts

- Objet du DAPS-85 reste inchangé

- Modification de la composition du Conseil d'Administration afin de respecter « l'équilibre des représentations » pour une gouvernance pertinente,

- Mise en place d'une organisation co-construite assurant un bénéfice aux usagers et une efficience pour les structures.

La perspective du DAC

Début de la réflexion et des échanges

Structuration du DAC

Membres et conseil d'administration

- **Composition**: L'association serait composée de professionnels, d'établissements, d'acteurs institutionnels, d'usagers et de personnes morales et physiques, de statut public, privé et associatif, qui s'engagent à une action coordonnée en matière d'appui aux professionnels de parcours.

- L'association serait composée de membres actifs ayant voix délibérative, et de membres associés ayant voix consultative (ex : ARS). Les membres actifs seraient répartis en collèges.

- **Conseil d'administration :** Sa composition doit refléter les exigences d'équilibre des représentations au sein des instances délibérantes, notamment entre les champs du secteur social et médico-social et les champs du secteur sanitaire. Le conseil d'administration serait composé d'au moins de 20 à 30 membres, répartis en collèges dont l'organisation serait à co-construire.

B. Structuration du DAC

1. Membres et conseils d'administration

- **Proposition de composition de tels collèges**

L'approche transversale et décloisonnée

Collège 1: 1er et 2nd recours (URPS et CPTS)

Collège 2: Établissements de Santé et d'hébergement

Collège 3: Services d'aide à la personne et de soins coordonnés : SSIAD, SPASAD, SAMSAH, SAVS, SAD…

Collège 4: Services des collectivités et/ou de l'État : Autonomie, Handicap, Enfance, Précarité, Protection judiciaire, Accès aux droits à la santé

Collège 5: Usagers : familles, aidants, personnes bénévoles, associations représentatives des usagers, patients experts…

La perspective du DAC

Début de la réflexion et des échanges

Structuration du DAC

- **Trois pistes pour les modalités de présidence**

L'approche « classique »
- 1 président
- 1 trésorier
- 1 secrétaire

L'approche collégiale
- Pas de président
- Un groupe de 4 à 20 personnes co-dirigeantes

L'approche co-présidence
- Plusieurs co-présidents (2 à 4 co-présidents)
- 1 trésorier
- 1 secrétaire

La perspective du DAC

Début de la réflexion et des échanges

Structuration du DAC

3. Importance de la contractualisation

- CPOM pourrait être
  - Signé entre l'association (DAPS-85) et le financeur (ARS)
  - Rédigé par le bureau / comité collégial de l'association
  - Validé par le CA
  - 3 ou 4 ans
  - Révision annuelle lors d'une réunion de suivi sur la base d'un rapport

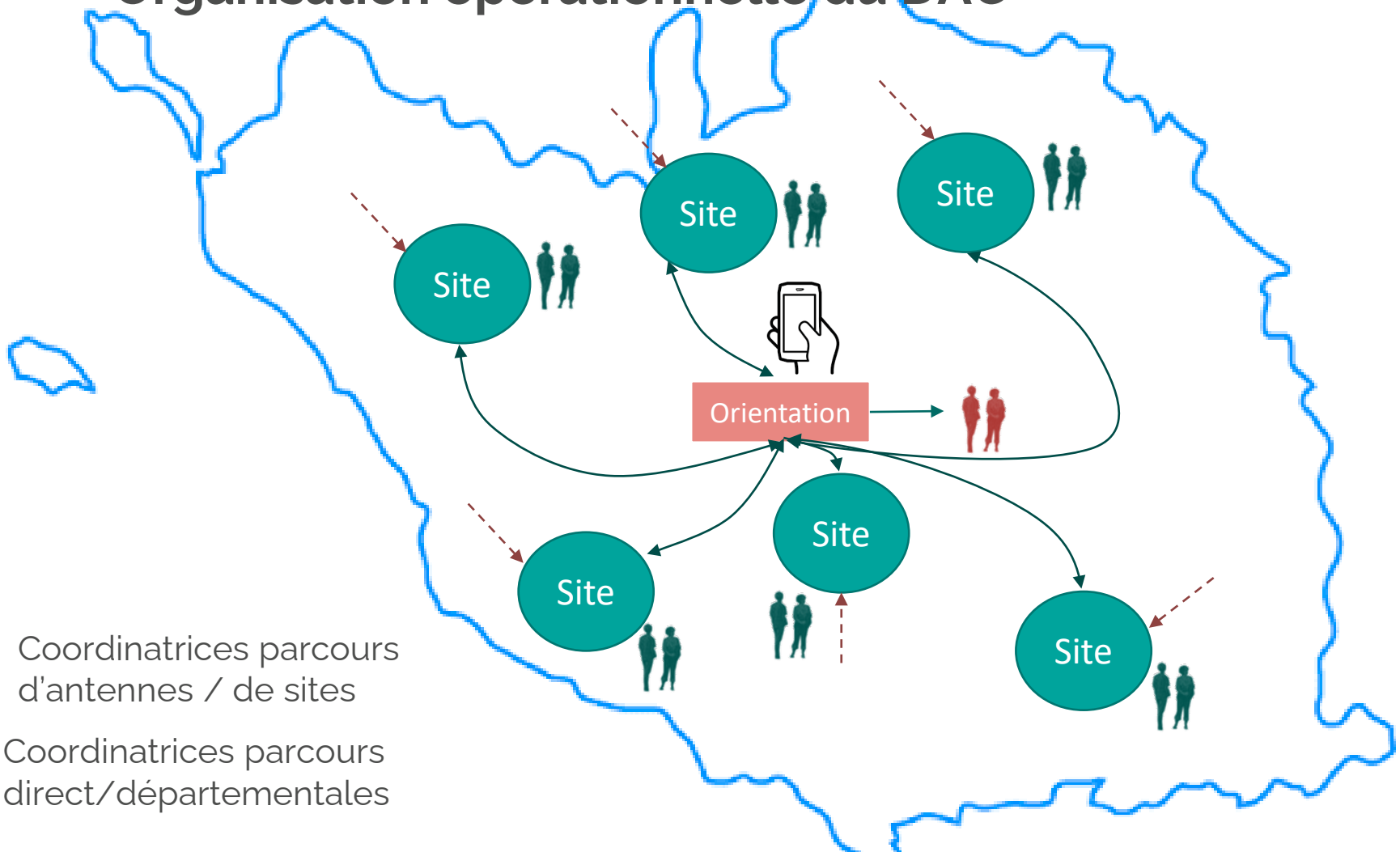
→ Feuille de route précise (contours, les objectifs, le calendrier et les indicateurs)

- ✓ CA
- ✓ Équipe opérationnelle

La perspective du DAC

Début de la réflexion et des échanges

Organisation opérationnelle du DAC



Coordinatrices parcours d'antennes / de sites

Coordinatrices parcours direct/départementales

La perspective du DAC

Début de la réflexion et des échanges

Les questionnements aujourd'hui

- Place des MAIA dans ce dispositif ?
- Gouvernance ?
- Composition des Collèges ?
- Organisation en antennes → CPTS ?

Points divers

-
-
-
-

daps85

Dispositif d'Appui
aux Professionnels
de Santé de Vendée

DAPS-85 : Dispositif d'Appui aux Professionnels de Santé de Vendée

Immeuble Phoenix - 22 rue Benjamin Franlin 85000 La Roche-sur-Yon
daps-85.fr