



Table ronde
Témoignages
Cocktail dinatoire
Animation théâtrale



Je cherche
un groupe de
parole pour
un aidant.

Qui peut
coordonner les
RDV médicaux
d'une personne
avec troubles
cognitifs ?

Comment
favoriser
le maintien à
domicile de
ma patiente ?

UN DAC C'EST QUOI ?

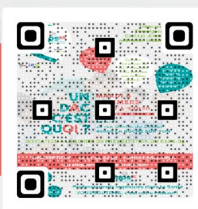
**MARDI 6
DÉCEMBRE
18H15 À 22H30**

CCI
16 rue Olivier de Clisson
85000 LA ROCHE SUR YON

INVITATION À LA SOIRÉE DE PRÉSENTATION DU DAPS-85

INSCRIPTION
gratuite mais obligatoire

02 51 94 54 95
contact@daps85.fr



Professionnels impliqués dans la Santé
VOUS SOUTENIR, c'est notre mission !



UN DAC C'EST QUOI ?

PROGRAMME DE LA SOIRÉE



18h30

OUVERTURE

Etienne Le Maigat, directeur
de la délégation territoriale
de la Vendée - ARS

Dr Philippe Collen,
président du DAPS-85

19h

"Accompagner les personnes dans leur
globalité : enjeux pour les professionnels
et les personnes prises en charge"
par Hélène Lecompte, sociologue et
consultante spécialisée sur les questions
de santé

"Dynamique nationale de déploiement
des DAC - Etat des lieux"
par Sylvie Lainé, directrice du
DAC 77 sud et administratrice
de la FACS nationale

20h
Cocktail
dinatoire



STANDS



APMSL, CPTS,
EOPS, GRADeS,
Cap Répit...

20h45

Le DAPS-85, le DAC de Vendée
Présentation par l'équipe
du DAPS-85

Table ronde avec les témoignages :

- de Justine Rouxel,
directrice du DAC 49
- de Laure Bellamy,
coordinatrice parcours du DAC 33
- de Véronique Bourcy,
directrice du DAPS-85



Le DAC
de Vendée

Séminaire
6 décembre 2022

Ouverture



Etienne le Maigat

Directeur territorial de la Vendée

Agence Régionale de Santé (ARS) PDL



Dr Philippe Collen

Médecin généraliste

Président du DAPS-85

Accompagner les personnes dans leur globalité : enjeux pour les professionnel.le.s et pour les personnes prises en charge

Hélène Lecompte

Sociologue, SPHERE UMR INSERM U1246

Consultante, coache professionnelle et
formatrice à Citymagine (accompagner les
équipes médicosociales et des personnes
vulnérables)



La dynamique nationale de déploiement des DAC : état des lieux



Sylvie Lainé

Administratrice de la FACS Nationale

Directrice RT2S77 - DAC 77 Sud



- **Article 23 de la loi du 23 juillet 2019** relative à l'Organisation et la Transformation de notre Système de Santé (OTSS) :

L'ensemble des dispositifs de coordination (réseaux de santé, MAIA, CTA, PTA) ont été unifiés dans un dispositif unique DAC. Les clics peuvent s'y joindre sur décision du conseil départemental.

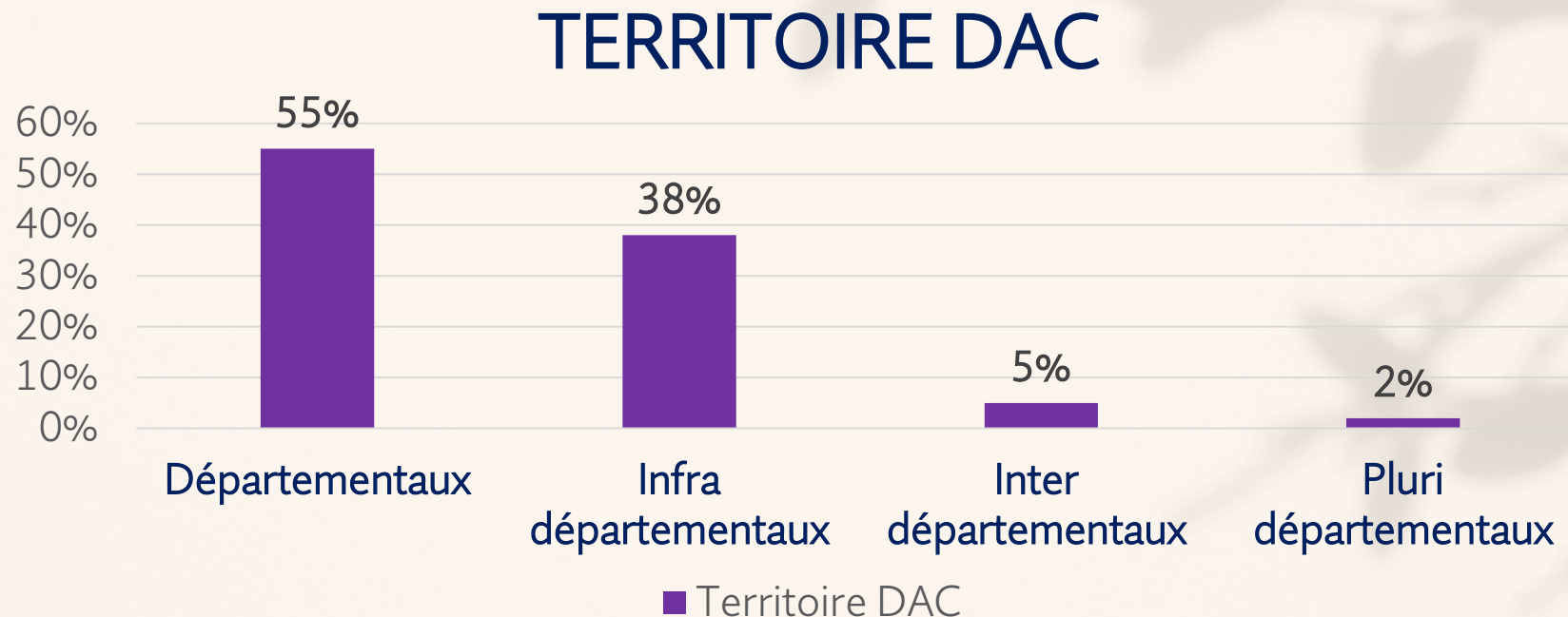
- Proposer **un dispositif d'appui unique** pour les professionnels pour toute situation ressentie comme complexe quels que soient l'âge, l'autonomie ou la pathologie de la personne.

⇒ 2 objectifs :

- *Améliorer la lisibilité et l'efficacité des dispositifs*
- *Couvrir tout le territoire français*

Les DAC en chiffres

- Aujourd'hui : **dynamique d'installation achevée** sauf dans un territoire plus fortement touché par la crise sanitaire
- **131 dispositifs** déclarés par les ARS (+12 par rapport à 2021)
- Difficultés plus importantes dans les derniers territoires installés.



Carto Atlasanté

https://carto.atlasante.fr/1/dgos_metropole_dac.map

DGOS - Métropole - Carte des dispositifs d'appui à la coordination DAC ⓘ

Connexion

Localiser Ouvrir Imprimer Partager

La Roche sur Yon

Information

← 1 / 18 → DAC

Commune	Sainte-Hermine
DAC	DAC 85 en projet
+ d'infos	Site internet ARS

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DE LA PRÉVENTION
Liberté Égalité Fraternité

(c) Ministère de la Santé et de la Prévention

252012.67, 6415826.22 RGF93 / Lambert 93 1/4000000

Zoom - chiffres enquête ARS

- 86% ont choisi l'entité juridique des associations
- 72% ont signé un CPOM avec l'ARS
- 73% indiquent avec une gouvernance équilibrée installée
- 90 % indiquent une opérationnalité des missions 1, 2, 3
- 80% indiquent un engagement dans la polyvalence



La FACS

Déploiement national et actions

Intervention Sylvie LAINE – La Roche sur Yon
06 décembre 2022

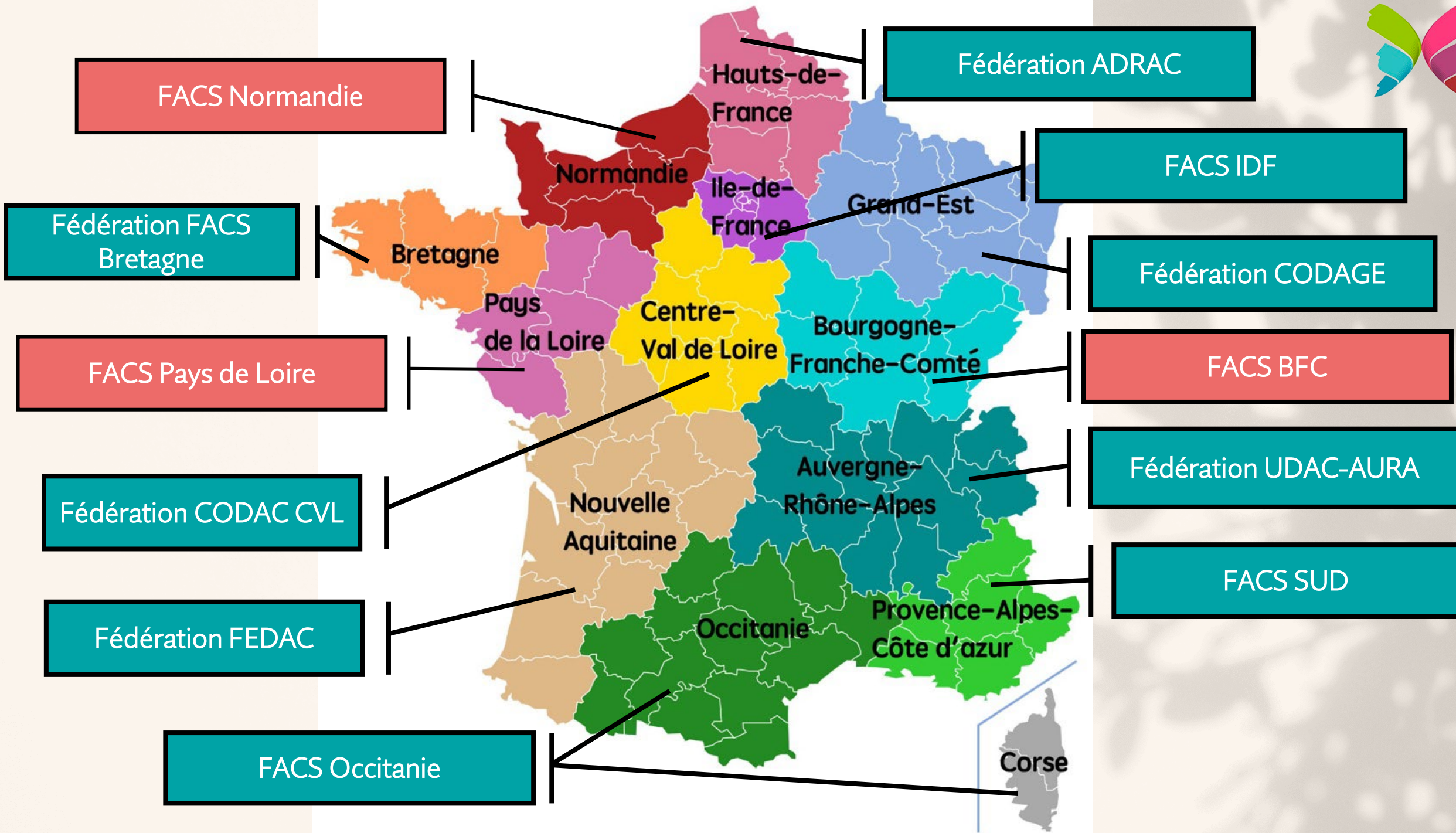


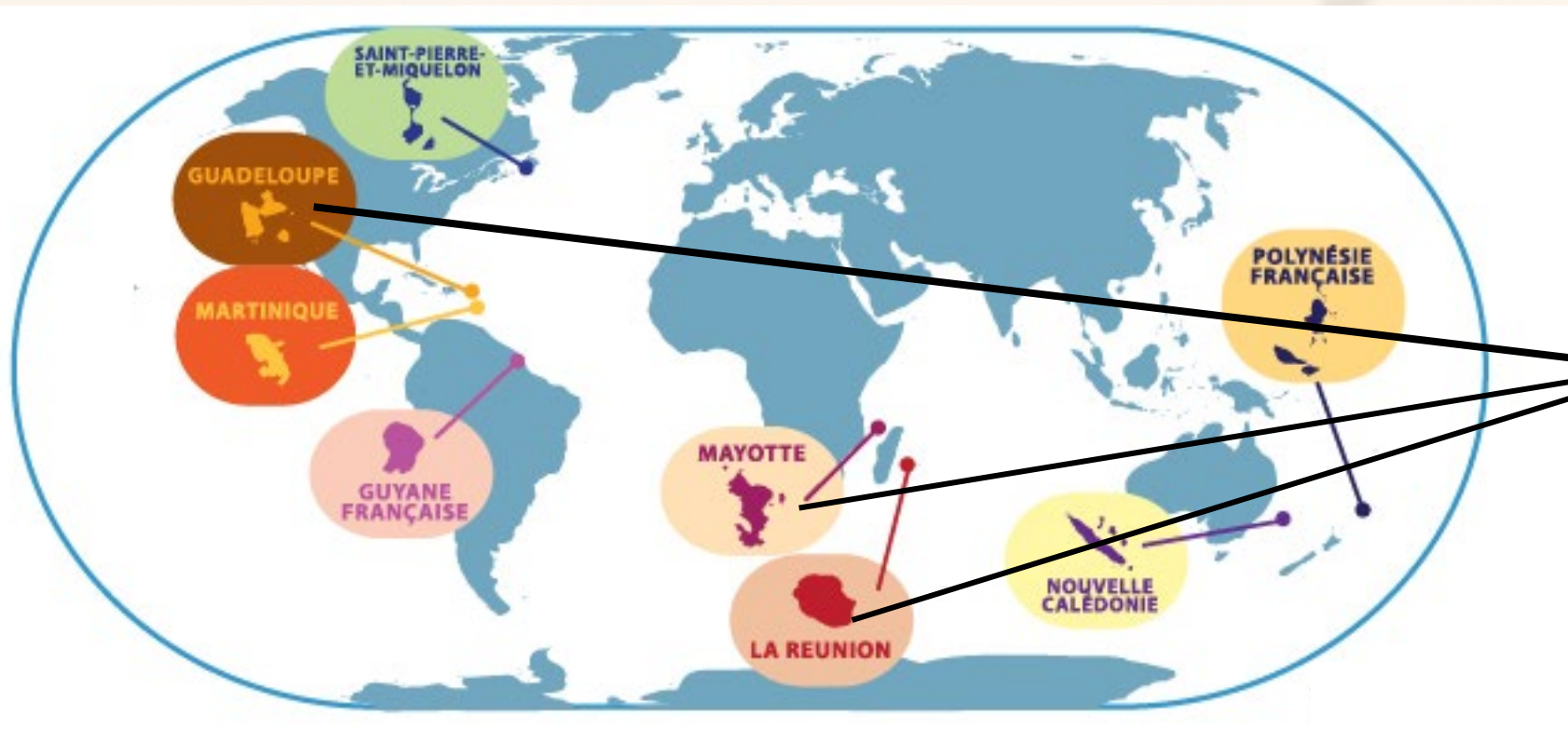
Fondée le 21 décembre 2018

Fédération nationale des dispositifs de ressources et d'Appui à la Coordination des parcours en Santé

La FACS est un espace professionnel, national, collectif, intégrant diverses structures :

- Fédérations régionales de dispositifs de ressources et d'appui à la coordination des parcours en santé
- Fédérations nationales thématiques de CLIC, DSR ou RR
- Partenaires nationaux représentant les acteurs impliqués dans la coordination des parcours en santé
- Dispositifs de ressources et d'appui à la coordination des parcours en santé (DAC, DSR, RR, CLIC, autre)

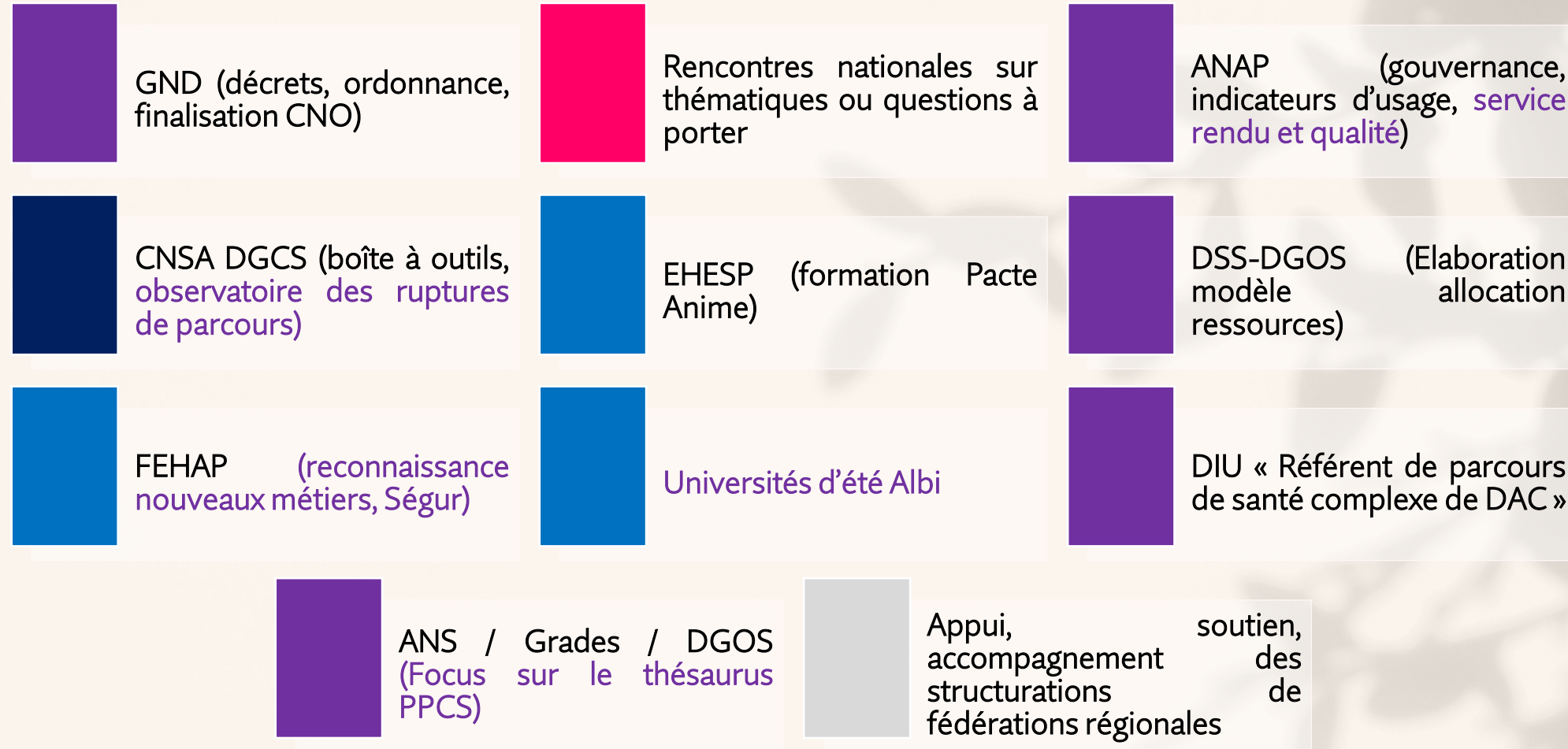




FACS Ultramarine



Actions de la FACS en 2021



Les objectifs de la FACS sont de :

1. **Fédérer** les acteurs œuvrant dans le domaine des ressources et de l'appui à la coordination des parcours de santé, dont les organisations nationales et régionales représentatives et les structures territoriales dédiées ;
2. **Représenter** l'ensemble de ses membres et ainsi être un organe de dialogue avec les institutions politiques et administratives, les organisations professionnelles en santé, ainsi qu'avec les associations d'usagers, au niveau national ;
3. **Être force de proposition**, notamment dans les domaines de compétences de ses membres, en particulier au regard des ressources et de l'appui à la coordination des parcours de santé et de l'organisation du système de santé ;
4. **S'inscrire dans une dynamique nationale et régionale** pour la reconnaissance et la valorisation des acquis, savoir-faire, et compétences de ses membres, en particulier au regard des ressources et de l'appui à la coordination des parcours de santé ;
5. **Organiser rencontres, échanges, partages et capitalisations** entre acteurs dans le domaine de la coordination des parcours en santé, et en particulier entre ses membres ;
6. **Mener toute action en matière de communication** visant à promouvoir la place de ses membres parmi les acteurs de la santé, en particulier au regard des ressources et de l'appui à la coordination des parcours de santé ;
7. **Faciliter et promouvoir la formation, l'innovation, l'ingénierie et la recherche** en matière de parcours en santé, en particulier en matière de coordination des parcours de santé et d'organisation territoriale des acteurs de santé.

Avez-vous des
questions ?





Une équipe disponible
par mail ou téléphone
de 8h à 20h en semaine
et de 9h à 12h le samedi

Pour TOUS les professionnels
du secteur sanitaire,
médico-social ou social de Vendée

Pour toutes les situations

Une équipe
pluriprofessionnelle réactive

La maîtrise du réseau
d'acteurs sur le territoire



Le DAPS-85 est



Dispositif soutenu par



02 51 94 54 95
contact@daps85.fr

22 rue Benjamin Franklin
85000 LA ROCHE-SUR-YON



daps-85.fr



VOUS ÊTES
UN PROFESSIONNEL
DU SECTEUR SANITAIRE,
MÉDICO-SOCIAL OU SOCIAL

Vous cherchez
des ressources en santé ?

Vous avez besoin
d'appui pour
un parcours ?



02 51 94 54 95
contact@daps85.fr

ou via messagerie sécurisée de santé :
daps85@esantepdl.mssante.fr

daps-85.fr

Le DAPS-85 vous soutient
et vous accompagne
dans toutes les situations !



**Un service unique
créé par et pour les
professionnels du
secteur sanitaire,
médico-social ou
social de la Vendée.**

Le **DAPS-85** vous accompagne
et vous apporte des réponses
concrètes lorsque vous faites face
à des parcours de santé complexes.

**Sans distinction d'âge,
de pathologie(s) ou de situation(s).**

Nous travaillons à vos côtés pour vous
faire gagner du temps et optimiser
le parcours santé des personnes
que vous accompagnez.

NOTRE DISPOSITIF



SIMPLE

un standard unique
pour toutes vos
demandes d'appui.



DISPONIBLE

6 jours sur 7
(samedi matin).



RÉACTIF

une équipe
pluridisciplinaire qui
connait les ressources
du territoire.



FIABLE

des réponses
construites et vérifiées
issues de concertations
pluriprofessionnelles.



NOTRE ACCOMPAGNEMENT

3 niveaux de réponses

INFORMATION

Vous recherchez les
coordonnées d'un spécialiste ?
Vous avez une question d'ordre
juridique ou administrative ?
Grâce à une parfaite connaissance
de l'offre de soins et de services
du territoire, nous vous partageons
rapidement les informations
sur les ressources dont vous
avez besoin.



Suite à l'AVC d'un de
mes résidents, j'étais à la
recherche de structures de
rééducation / réadaptation
par le sport. **J'ai donc
contacté le DAPS-85**
qui m'a communiqué
les coordonnées d'une
association spécialisée
et de la maison des sports
la plus proche de son
domicile. J'ai également
pu transmettre à ce dernier
les informations qu'ils m'ont
données sur France AVC 85.



Frédérique
Éducatrice spécialisée
HAUT-BOCAGE

ORIENTATION

Nous réalisons, en lien avec
le médecin traitant et les autres
professionnels impliqués, une
évaluation multidimensionnelle
de la situation (médicale,
sociale, environnementale).
Cette évaluation permet aux
référénts parcours du DAPS-85
(IDE, travailleurs sociaux) de
vous orienter et de vous mettre
en relation avec les ressources
sanitaires, sociales ou médico-
sociales les plus adaptées.



**Le DAPS-85 m'a été
d'une grande aide !**
Pour m'épauler dans
l'accompagnement d'une
femme enceinte d'un
enfant atteint de trisomie 21,
ils m'ont transmis les
coordonnées de différents
spécialistes (kinés,
orthophonistes, pédiatres...) et
orienté la future maman
vers des associations et
structures dédiées.



Solène
Sage-femme
FONTENAY-LE-COMTE

COORDINATION

Pour les situations plus
complexes, nous pouvons
vous apporter un appui
à la coordination pour la prise
en charge de la personne
que vous suivez.
Dans ce cas, nous nommons
un référent de parcours pour
vous soutenir et contribuer
à la bonne coordination entre
les professionnels impliqués.
Cet appui peut être ponctuel
ou s'inscrire dans la durée.



Mon patient de 90 ans,
isolé avec des troubles
mnésiques devait se
faire opérer d'une PTH.
**Le DAPS-85 m'a aidé
à coordonner l'ensemble
du parcours patient :**
prises de rendez-vous,
mise en lien avec une
référente de situation
au conseil départemental,
accompagnement du suivi
post-opératoire, orientation
vers un HDJ gériatrique.
Leur appui m'a fait gagner
énormément de temps !



Thierry
Médecin généraliste
LA ROCHE-SUR-YON

Présentation du DAPS-85



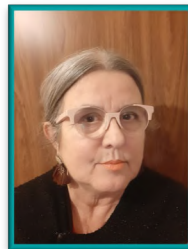
Lydie Besson-Giraudeau
Orthophoniste
Secrétaire du DAPS-85



Véronique Bourcy
Directrice du DAPS-85



Géraldine Gautret
Référente Parcours au DAPS-85



Marie-Hélène Gavrel
Présidente de France Alzheimer 85
Vice-Présidente du DAPS-85

Sommaire

1. Les besoins des professionnels et les réponses du DAPS-85
2. La gouvernance et l'organisation en pratique
3. Des exemples concrets et témoignages



1. Les besoins des professionnels acteurs de la santé des Vendéens

Les besoins au quotidien hors de mon champs de compétence

Les difficultés des personnes que j'accompagne



- Accès aux soins spécifiques
- Personne isolée
- Recherche d'aide /soutien
- Epuisement de la personne ou de son aidant
- Perdue dans ses démarches, dans son organisation

...



Nos solutions au DAPS-85

- ✓ Recherche avec mise en lien
- ✓ Recherche de soutien et de solutions adaptées
- ✓ Orientation et accompagnement en subsidiarité



Les besoins au quotidien hors de mon champs de compétence



Mes contraintes de professionnels

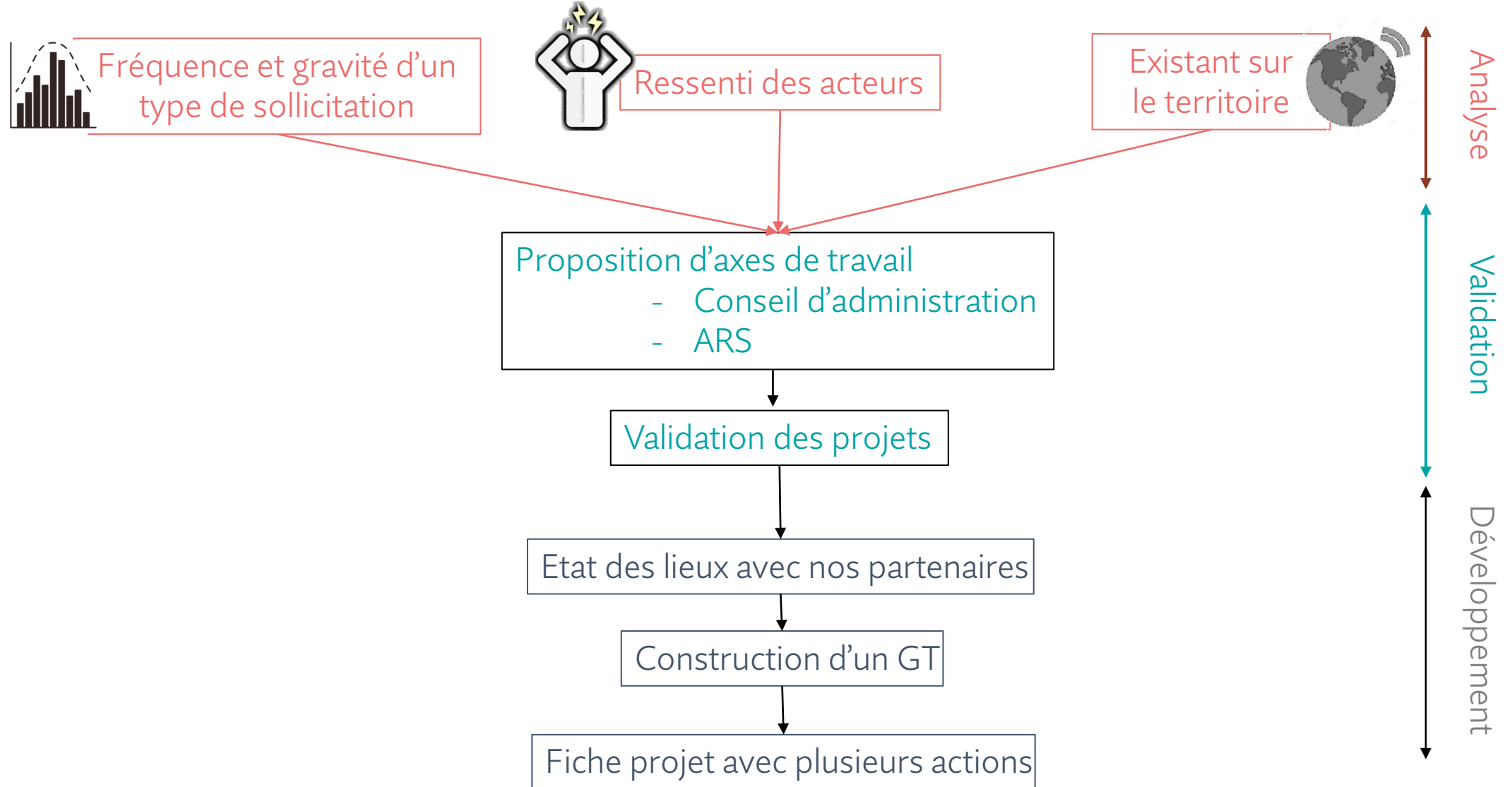
- ✓ Manque de temps
- ✓ Pas votre domaine
- ✓ Connaissance non exhaustive des ressources spécifiques
- ✓ Diversité des situations/problématiques
- ✓ Perdu face au grand nombre d'interlocuteurs



Nos solutions au DAPS-85

- ✓ On le fait pour vous
- ✓ Disponible de 8h à 20h
- ✓ Tout âge, toutes pathologies, toutes situations
- ✓ Référents parcours soignants et travailleurs sociaux
- ✓ Connaissance des ressources spécifiques + Recherche
- ✓ Assure le lien entre les intervenants

Pour une amélioration à plus long terme : **OBSERVATOIRE**



Projet territorial de santé mentale (PTSM)

Fédérer et associer les acteurs de soins du territoire dans la prise en charge des patients souffrant de troubles psychiques.

- Améliorer la coordinations et la communication entre les acteurs.
- Identifier rapidement et facilement les acteurs et les structures selon la problématique.
- Eviter la rupture de soins somatiques ou psychiques.
- Améliorer la com

Co-porté



Amélioration du parcours des personnes avec TND

Améliorer le repérage, puis le diagnostic précoce et la possibilité de mettre en oeuvre des interventions adaptées, globales, personnalisées et coordonnées dans le but de favoriser leur développement et leurs apprentissages et de réduire les sur-handicaps.



Porté

Amélioration de l'hygiène et des soins buccodentaires des résidents de l'EHPAD

Fédérer et associer les professionnels de santé dans la prise en charge des soins bucco-dentaire et améliorer l'accès aux soins d'hygiène et bucco-dentaires des résidents en EHPAD.

Co-porté



Amélioration du parcours des personnes en situation d'obésité et de surpoids

Améliorer la coordination entre les acteurs et prévenir les facteurs de risques de l'obésité.



Co-porté

Amélioration de la lisibilité des structures de coordination de projets

Permettre une meilleure lisibilité des missions de chacune de ces structures et de leur complémentarité afin que tous les professionnels (sanitaire, social et médico-social) puissent identifier les projets en cours.



Porté

Projets en cours au DAPS-85





2. Une gouvernance transversale et équilibrée

Organisation en collèges équilibrés



Collège des CPTS



Collège des collectivités,
caisses et usagers

4 collèges



Collège des professionnels
et structures sanitaires

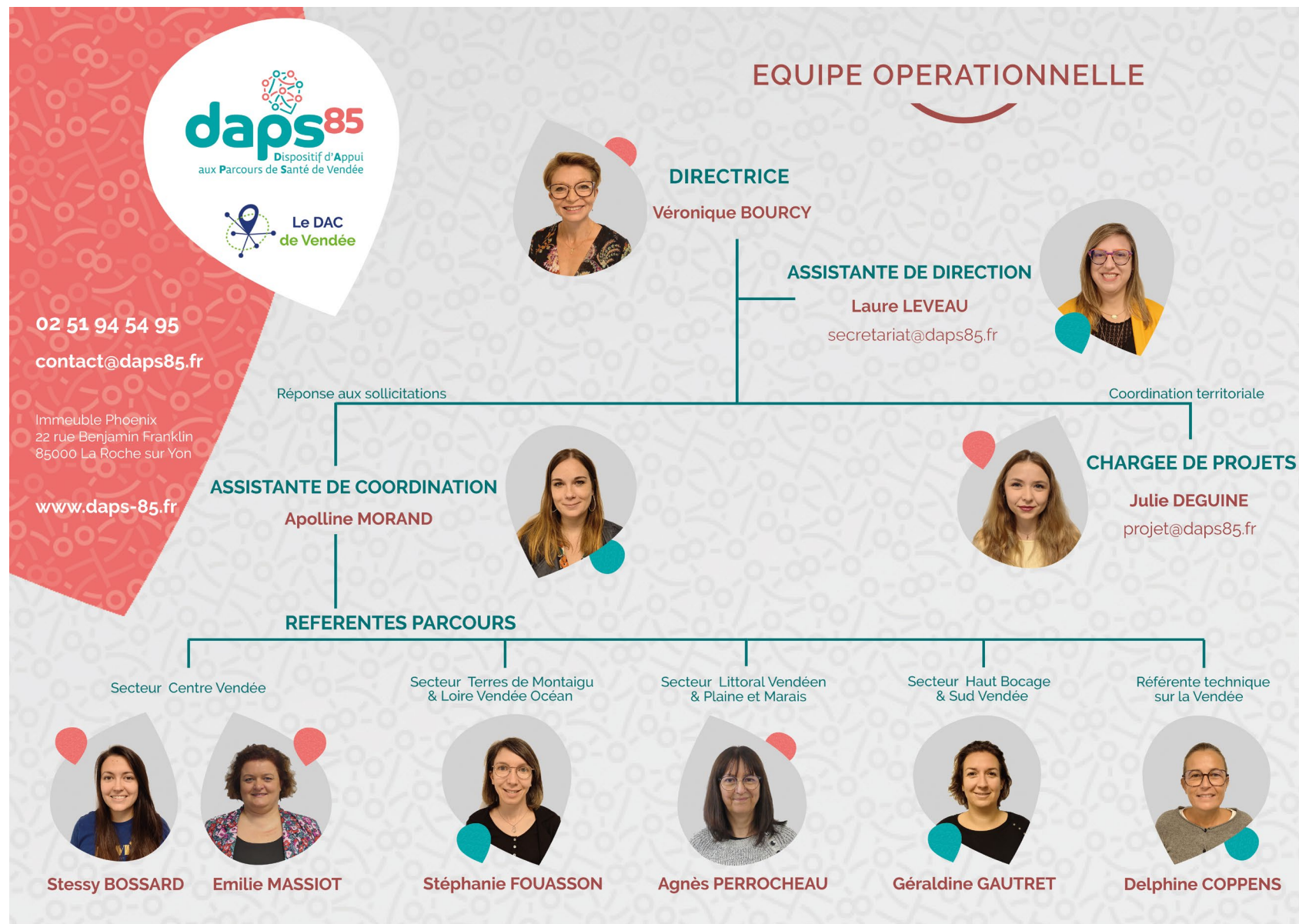


Collège des structures
médico-sociales et sociales

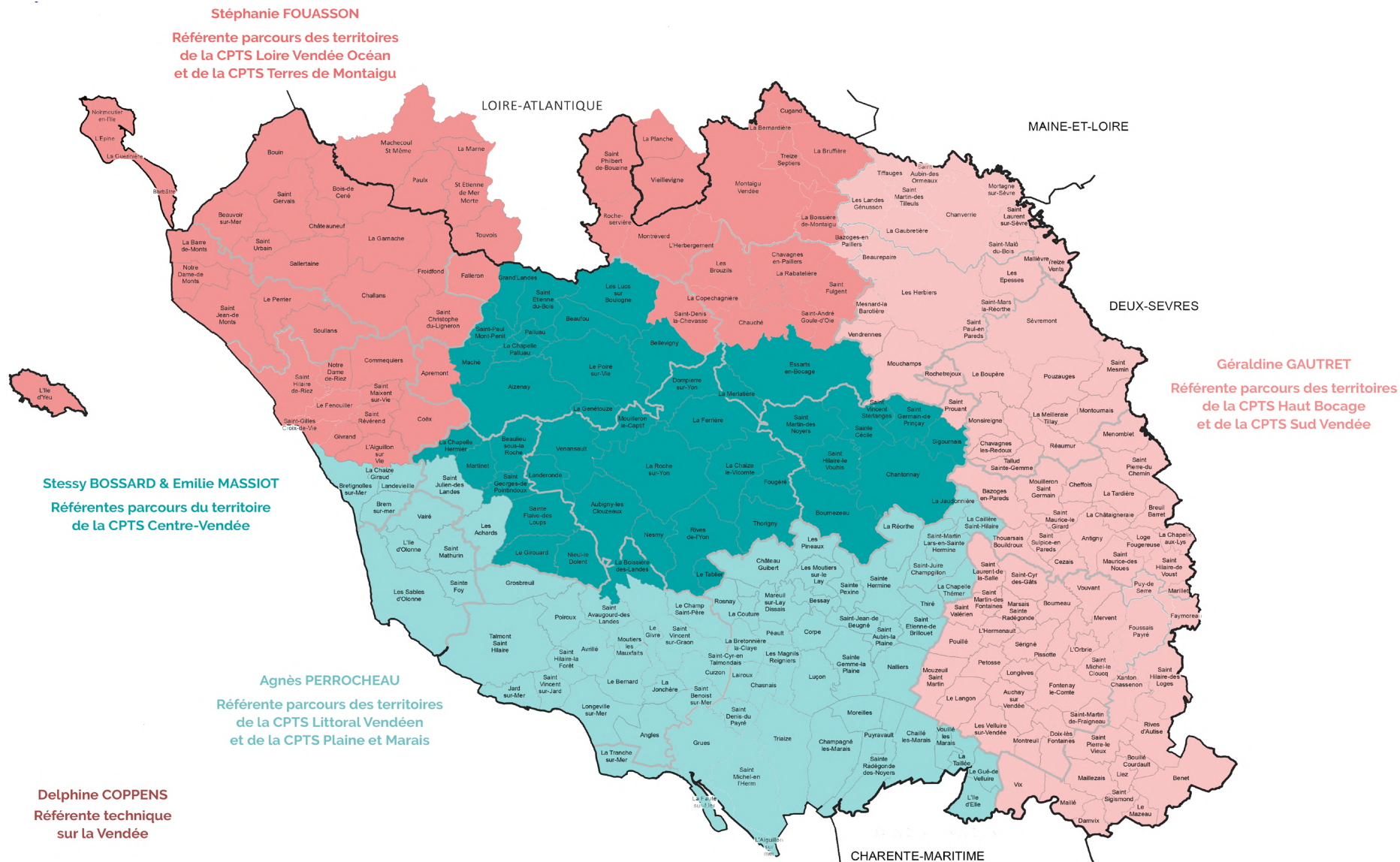


3. L'organisation en pratique

Une équipe qui vous soutient



Une équipe qui vous soutient



Une équipe accessible, disponible et réactive pour des réponses fiables



Du lundi au vendredi
de 8h à 20h
Le samedi de 9h à 12h



Pas d'appel manqué



Tous les professionnels acteurs
de la santé



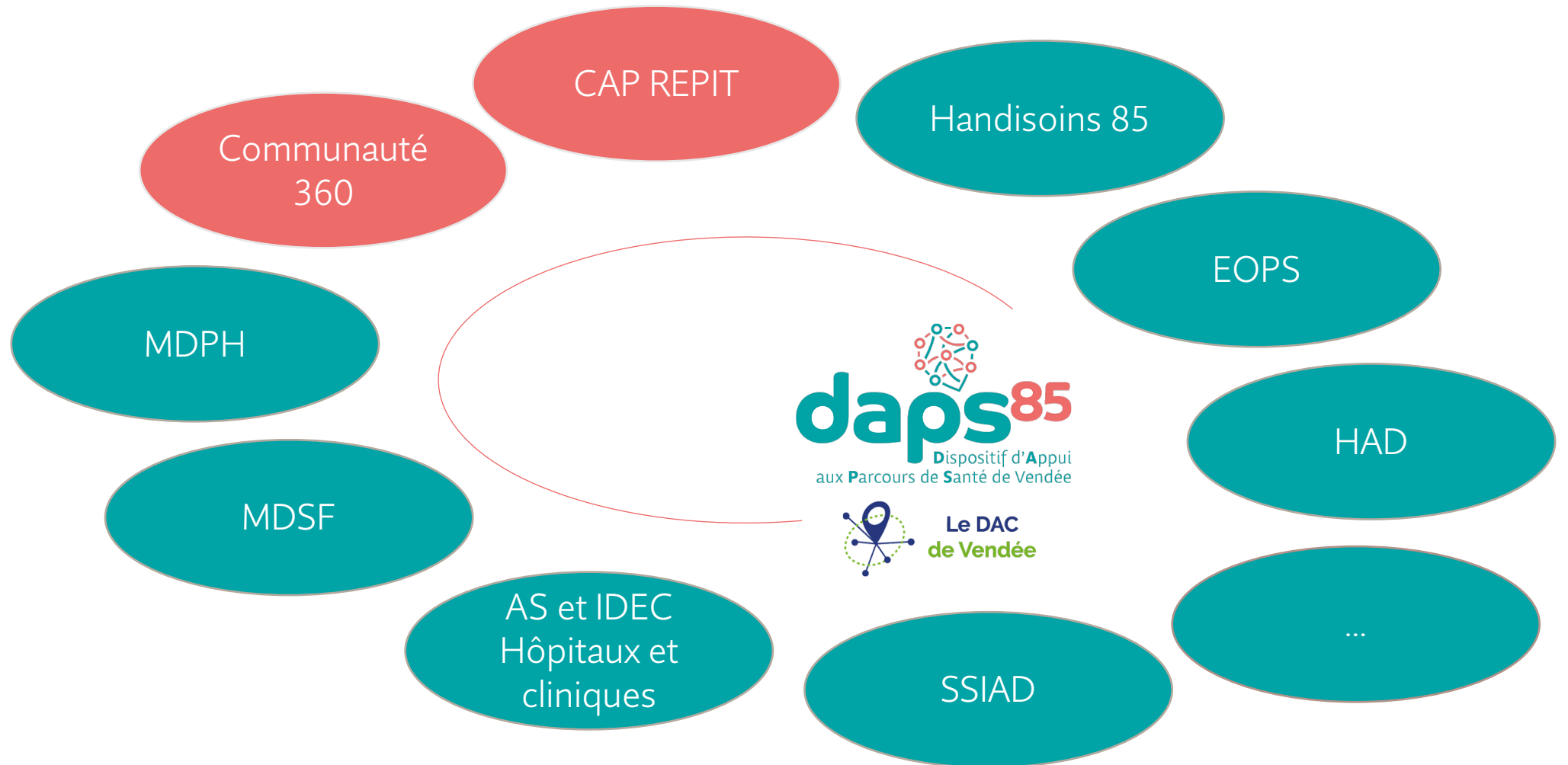
Toute l'année



Tout âge, toutes pathologies,
toutes situations

- Prise de contact avec la personne à accompagner dans les 24h qui suit la demande (consentement)
- Evaluation multidimensionnelle et pluriprofessionnelle

Lien avec les partenaires





4. Cas concrets

Exemple de recherches d'information



INFORMATION

- Recherche d'une structure pour **sevrage héroïne**
- Recherche d'une **psychologue bilingue** pour un patient anglais
- Recherche **d'ergothérapeute** pour un **enfant**
- Recherche de **groupe de parole** pour une femme dont le **fil de 48 ans** est **alcoolique**
- Recherche d'une piste pour un **enfant** ayant des **troubles** du **comportement**
- Recherche de lieux de **dépistage SARS COV 2** ouvert le **samedi**
- Recherche de **médecin traitant**
- Possibilité pour les dentistes de prescrire un **arrêt de travail**
- Question sur les **cotations**

Exemple d'orientation



Patiente de **29 ans** souffrant de **troubles alimentaires**, avec **peu de moyens** financiers :

- Association « Solidarité Anorexie Boulimie »
- Orientée vers le CSAPA des Sables pour un suivi psychologique
- Dirigée vers l'AS de secteur pour ses problèmes financiers
- Encouragée à prendre RDV avec son médecin traitant afin d'avoir un courrier pour prendre RDV à l'espace Barbara au CHU de Nantes spécialisé dans les TCA.

Exemple de coordination simple



COORDINATION

Demande d'un médecin : accompagnement pour une mère épuisée en instance de divorce avec un ado de 14 ans atteint de TSA qui attend une place en SESSAD depuis plus de 5 ans.

Réponse : Après échange téléphonique avec la mère pour faire le point sur la situation :

- ✓ Reprise de contact avec l'HDJ qui suivait l'enfant jusqu'en 2017 car évolution des besoins
- ✓ Mise en relation avec l'assistante sociale de secteur pour les papiers du divorce
- ✓ Proposition au médecin de faire une saisine auprès de l'URAPT de la MDPH

Exemple de coordination complexe



COORDINATION

Demande : Patient en **décrochage sanitaire complet** avec besoin de coordination sanitaire.

Accompagnement proposé :

- VAD à son domicile.
- RDV SASPAS déjà prévu (car suivi assistante sociale MDSF). Mais mise en lien avec l'infirmier et le médecin en amont de la consultation et après, pour mettre en place leurs préconisations.
- Mise en lien avec cabinet IDEL pour passage IDE
- RDV CHU Nantes prévu par médecin mais prise de contact auprès du secrétariat pour s'assurer que le courrier médical est complet. Demande d'envoyer une convocation au patient.
- Transmissions des différents éléments concernant sa santé à l'ensemble des professionnels qui interviennent à domicile pour qu'ils soient vigilants.
- Remobiliser le patient avant ses RDV médicaux car est peu motivé pour s'y rendre

Avez-vous des
questions ?



Table ronde



Laure Bellamy
Coordinatrice parcours
DAC 33



Justine Rouxel
Directrice
DAC 49



Véronique Bourcy
Directrice
DAC 85

DAC 49 - MAINE ET LOIRE

Pop 816 000 hab

Convention constitutive signée le 16 juin 2022

Arrêté ARS publié le 19 octobre 2022

Forme juridique : GCSMS

4 associations porteuses

- 3 réseaux de santé (2 réseaux géranto + 1 réseau ETP)
- 4 MAIA

Effectifs : 32 professionnels dont:

- 21 Coordinateurs parcours (17,5 ETP)
- 3 Assistante coordinatrice (2,3 ETP)
- 1 Med co (0,10 ETP)
- 3 Resp d'antenne (2,35 ETP)
- 2 Chargés missions (2 ETP)
- 1 Assistante direction (0,90 ETP)
- 1 Directrice (1ETP)
- 1 Conseiller en parcours à 0,20 ETP C360

Activité :

3 antennes (Angers/Saumur/Angers)

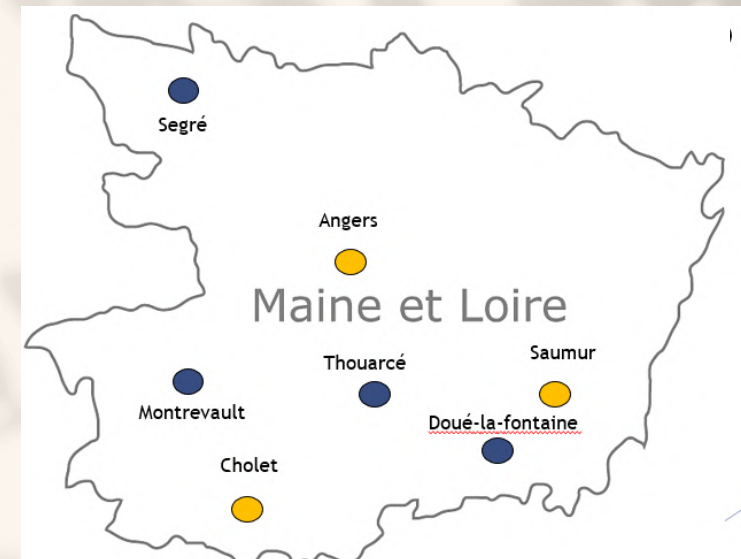
Pas de spécialisation des coordinateurs de parcours sauf pour les EGS -> Profil IDE

A ce jour 95% des demandes + de 60 ans

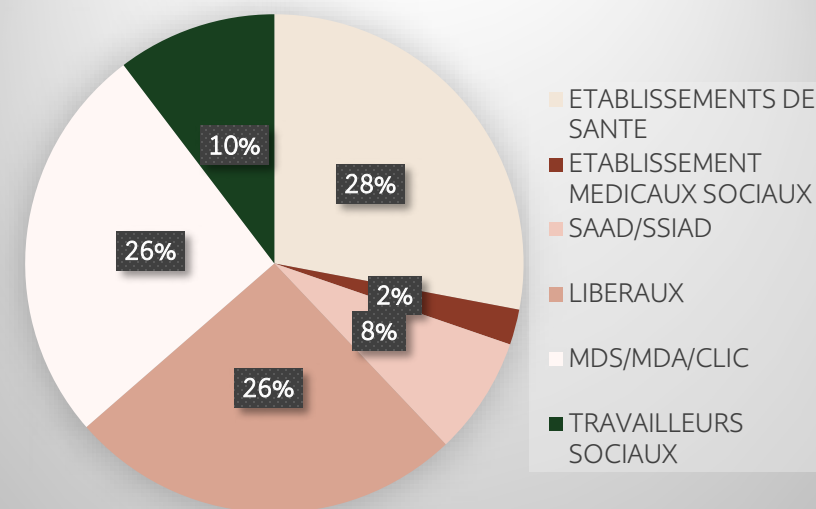
Depuis le 1^{er} juillet 265 sollicitations

Projets 2023 :

- o Guichet unique
- o GT avec partenaires: CLIC/ville-hôpital/MDA/C360/RAPT
- o Mise en place SIRH/SI
- o Réflexion sur l'accompagnement des situations
- o Plan de formation



Répartitions sollicitants DAC





Giron' DAC

DAC 33 - GIRON'DAC

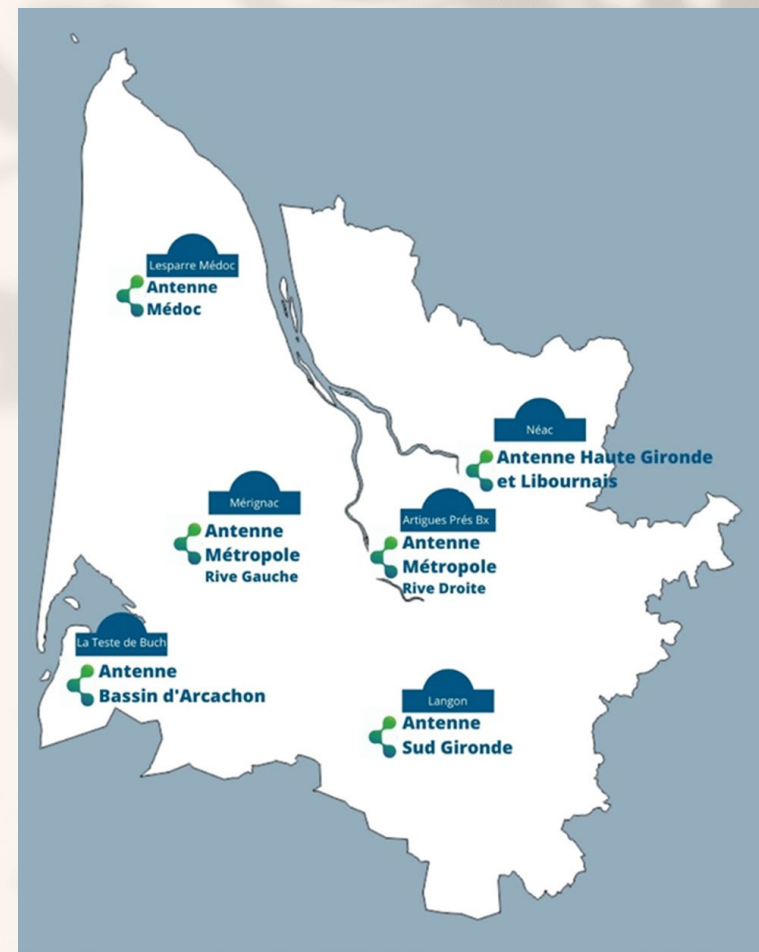


La Gironde :

- 1,6 million d'habitants
- 9 975 km²
- 9 antennes réparties sur 6 sites

Effectifs : 70 salariés

- Siège : Direction, RH, SI, Administratif et Financier
- 6 responsables d'antenne + 1 responsable CTA
- 10 assistants de parcours (CTA)
- 53 coordinateurs de parcours



DAC 85 – DAPS-85

Pop 880 000 hab

Nouveau statut juillet 2022

Forme juridique : Association 1901

Effectifs : 10 professionnels dont :

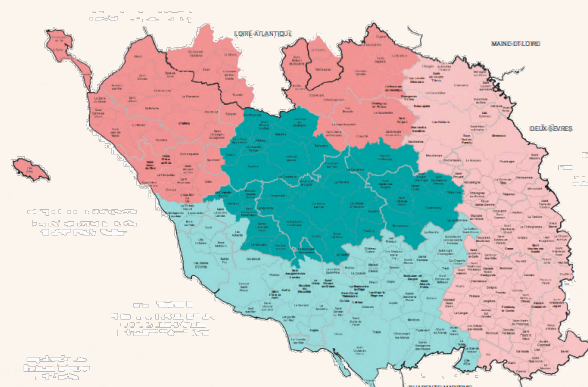
- 6 référentes parcours (5,55 ETP)
- 1 Assistante coordinatrice (1 ETP)
- 1 Chargée missions (1 ETP)
- 1 Assistante de direction (0,80 ETP)
- 1 Directrice (1ETP)
- 1 Conseillère en parcours à 0,25 ETP C360

Activité :

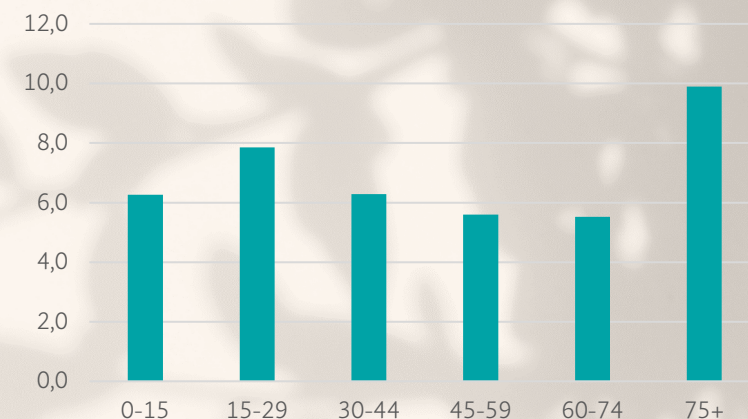
791 sollicitations depuis janvier 2022

Tout âge

Toutes pathologies



Répartition par rapport à la population en 0/000 (Données INSEE de 2018)



Par Pathologie



- Maladie professionnelle
- Diabète
- Maladie chronique
- Maladies neuro-dégénératives
- Maladie psychiatrique

Table ronde



Laure Bellamy
Coordinatrice parcours
DAC 33



Justine Rouxel
Directrice
DAC 49



Véronique Bourcy
Directrice
DAC 85

Avez-vous des
questions ?





Merci à tous de votre participation