

**BILAN séminaire**

# **OBESITE/SURPOIDS**

**Professionnels de santé**  
**Tous concernés**

## **UN ACCOMPAGNEMENT SANS TABOU !**



### 1/ RETOUR en CHIFFRES

#### Inscriptions :

Inscriptions au 17 mai : **150 personnes**

Venues réelles le 19 mai : **144 personnes**

Participants non-inscrits : 4

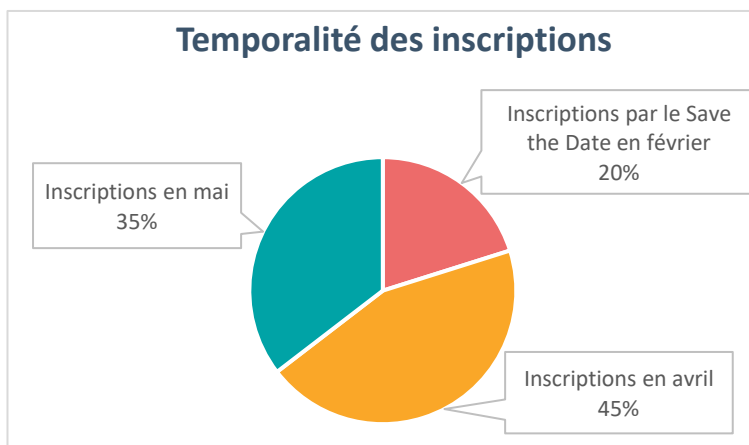
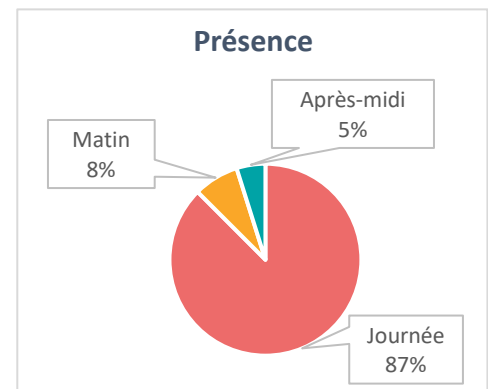
10 absents inscrits :

- Personnes excusées (par téléphone ou mail) après le 17 mai : 4 (COVID, autres malades)
- Non venus sans information : 6

Membres organisateurs : **16 personnes**

Intervenants (Ouverture, Ateliers, Table ronde) : 22

Intervenants autres qu'organisateur : **15**



#### **Nombre de stands : 15**

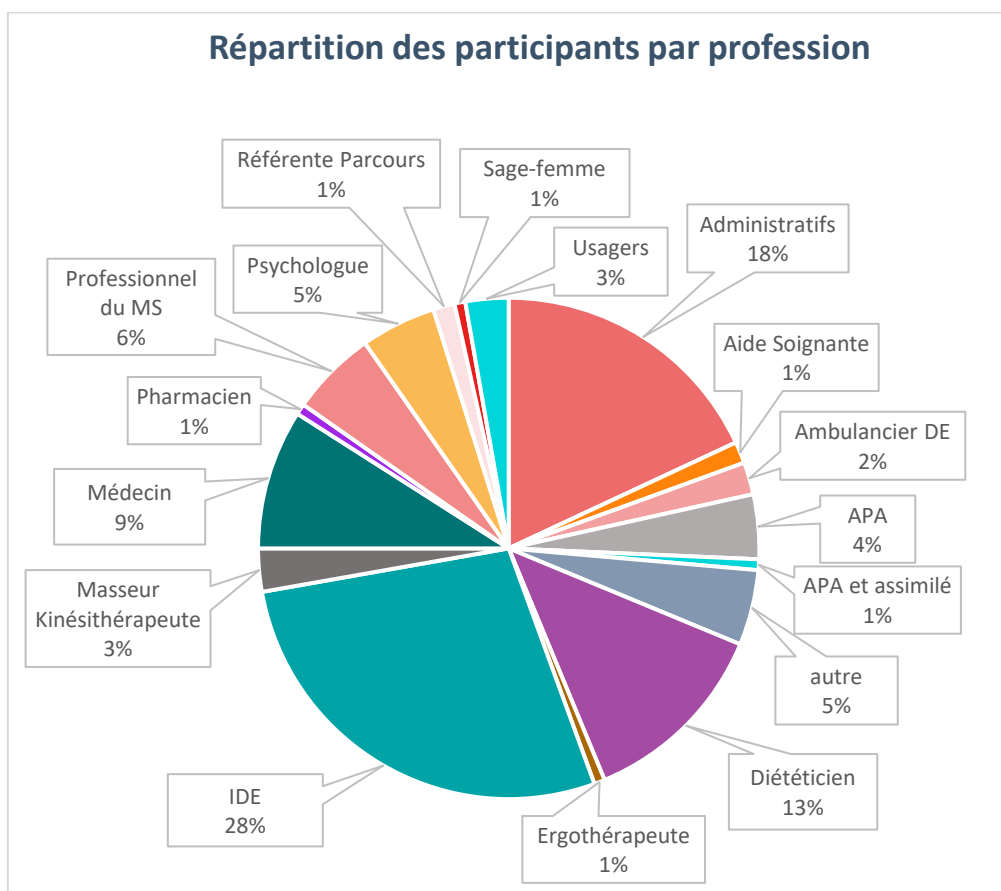
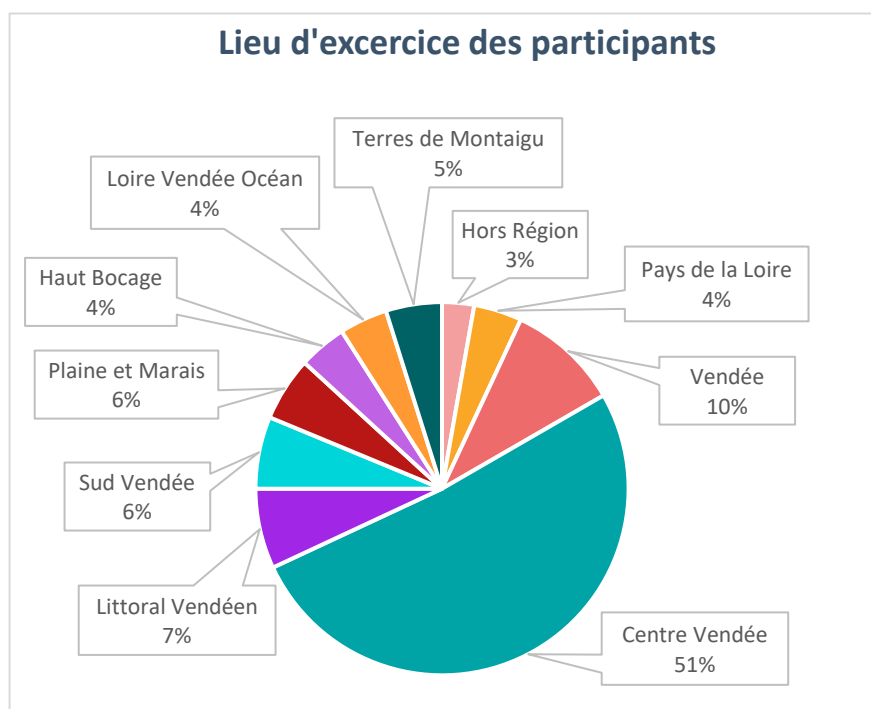
Pas de stand vacant, car la table a été utilisée pour les repas.

L'APMSL que l'on avait invité n'est effectivement pas venue (n'avait pas rempli le formulaire).

**Nombre de repas : 127 distribués** à 13h sur 160 commandés (prévu/inscrits 150)

## Géographie et catégorie des participants :

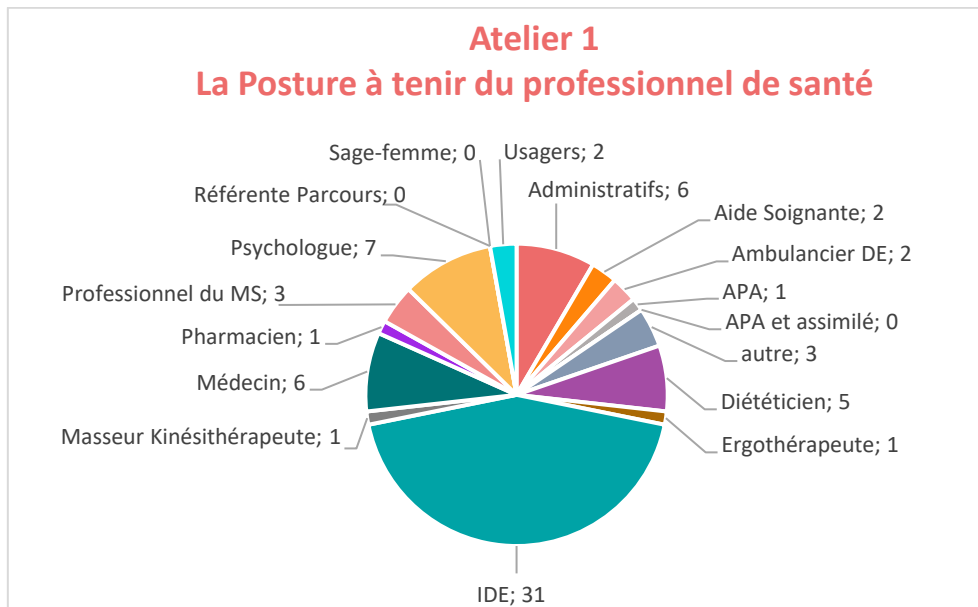
### En plénière



## ATELIERS :

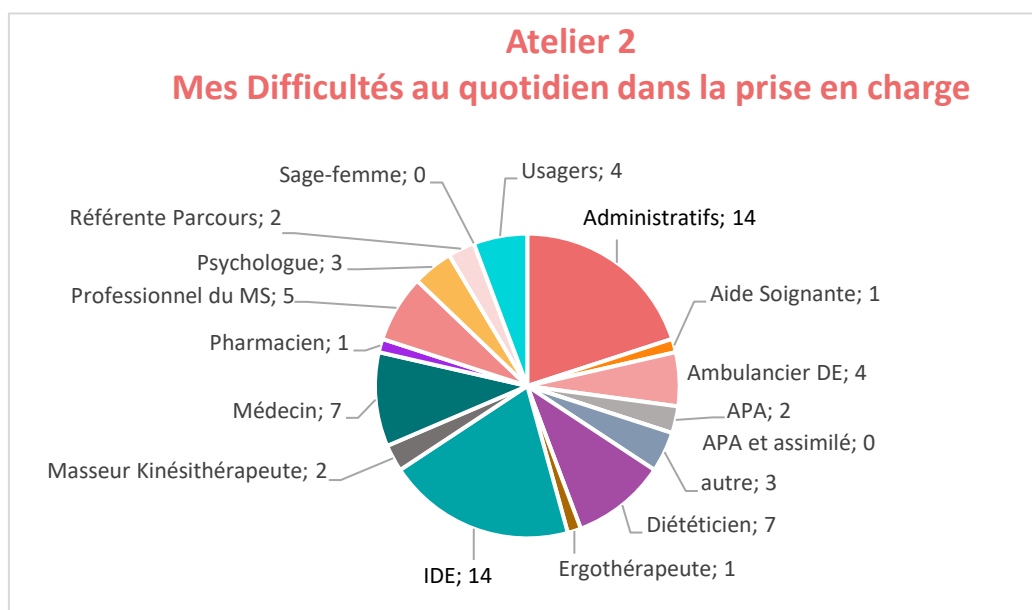
Participants **Atelier 1** : 37 + 36 = **73**

Echanges sur la posture des professionnels de santé lors de la prise en charge d'un patient en obésité ou surpoids.



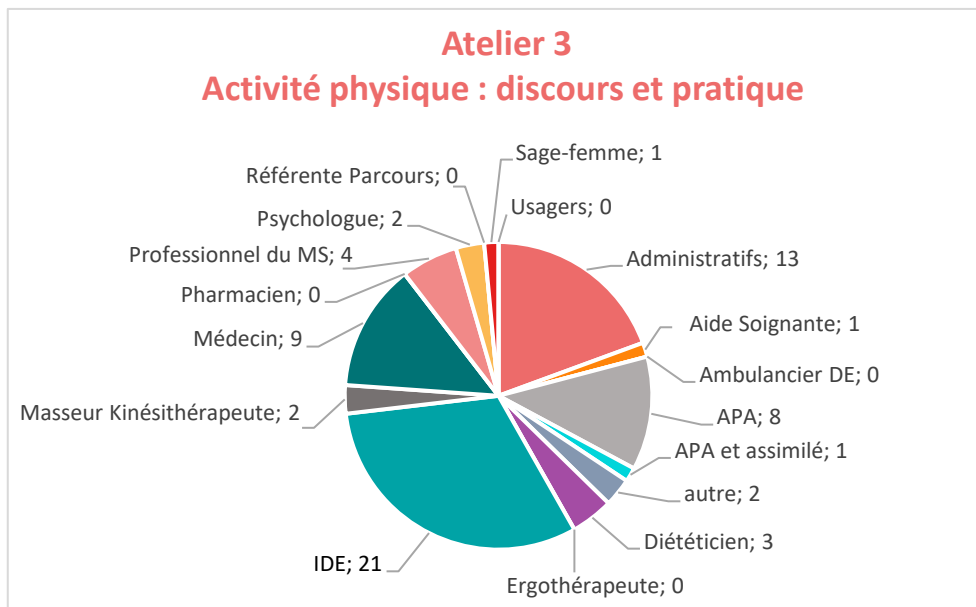
Participants **Atelier 2** : 33 + 35 = **68**

Identification des difficultés des professionnels non spécialisés lors de la prise en charge et des axes d'amélioration.



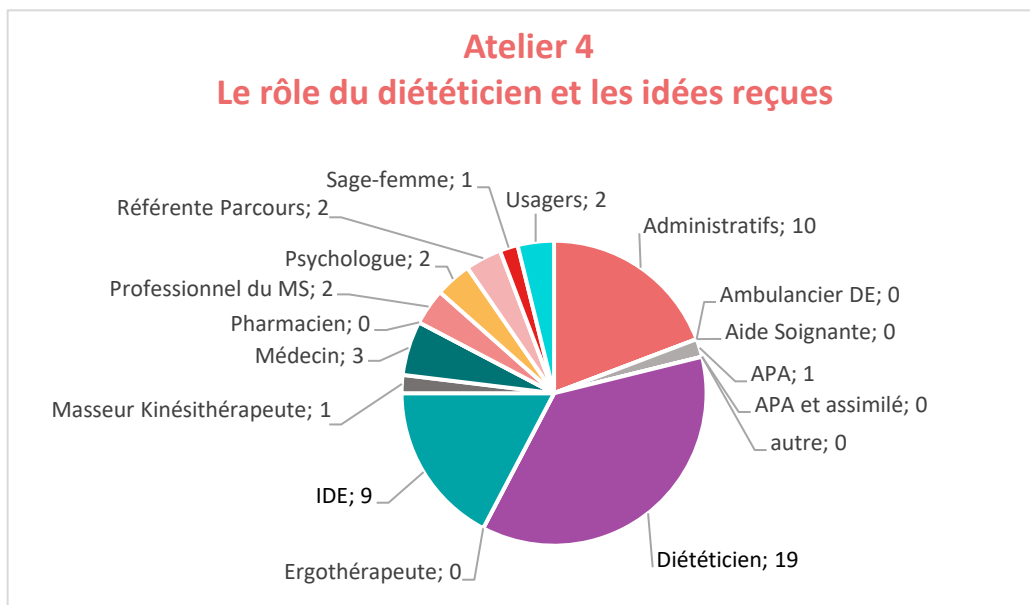
Participants **Atelier 3** : 33 + 34 = **67**

De l'importance des réseaux et des professionnels de l'activité physique adaptée pour un engagement pluriprofessionnel.



Participants **Atelier 4** : 28 + 24 = **52**

Informations sur le rôle du diététicien dans la mise en œuvre d'une alimentation variée, équilibrée qui correspond aux besoins individuels.



## Communication de l'évènement :

Affiches imprimées : 300

Affiches non distribuées : 52

Invitations imprimées : 2700

Envoi en nombre : 2600 envoyées

Seulement 2386 distribuées (Pb La Poste)

**INVITATION**  
**SÉMINAIRE**  
ATELIERS ET TABLE RONDE

**INSCRIPTION**  
GRATUITE ET OBLIGATOIRE

**SURPOIDS/OBÉSITÉ**  
PROFESSIONNELS DE SANTÉ  
TOUS CONCERNÉS

**UN ACCOMPAGNEMENT**  
**SANS TABOU !**  
SÉMINAIRE / ATELIERS

JEUDI 19 MAI 2022  
8H30 - 17H  
CCI LA ROCHE SUR YON

contact@daps85.fr  
02 51 94 54 95

**CHAMBRE DE COMMERCE ET DE L'INDUSTRIE**  
16 rue Olivier de Clisson  
LA ROCHE SUR YON

**ATELIERS AU CHOIX**

- Atelier 1 : La posture à tenir du professionnel de santé
- Atelier 2 : Mes difficultés au quotidien dans la prise en charge
- Atelier 3 : Activité physique : discours et pratique
- Atelier 4 : Le rôle du diététicien et les idées reçues

**AU PROGRAMME**  
JEUDI 19 MAI 2022

- 8h30 Accueil / Café
- 9h Les différents aspects de l'obésité : médical, sociologique et prévention
- 11h30 Atelier au choix
- 13h Déjeuner offert
- 14h30 Second atelier au choix
- 16h Table ronde : L'utilisateur au cœur de la prise en charge pluriprofessionnelle

Organisé par

- daps85
- CPTS Centre-Vendée
- CPTS Littoral Vendéen
- CPTS Sud Vendée
- SRAE

et de nombreux partenaires

Réseaux sociaux : difficile à estimer

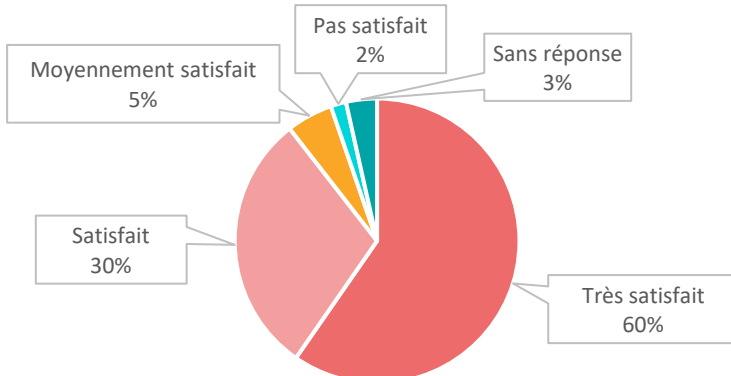
Nb de destinataires des mailings : 679 pour le DAPS-85 +1059 pour la CPTS Centre-Vendée + 183 pour la CPTS Littoral Vendéen + 180 pour la CPTS Sud Vendée + un certain Nb pour Interstis (par Stéphanie Villeneuve) + 0 pour la SRAE

Environ **2200 envois de mailings ciblés**

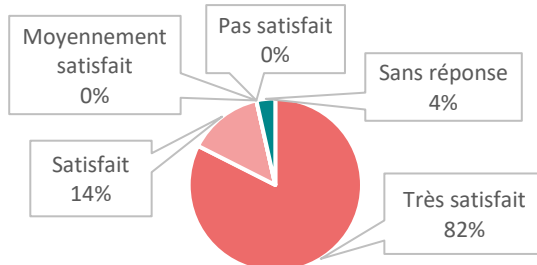
## Satisfaction des participants

Retours du **questionnaire de satisfaction** : 57 feuilles sur 128 participants (non organisateurs) soit taux de retour **44,5%**

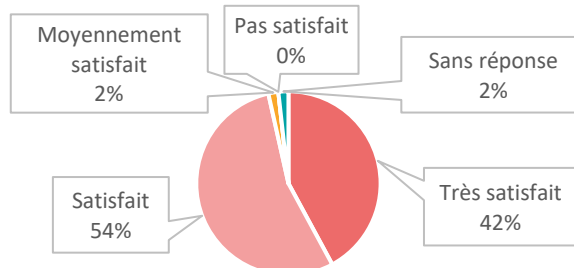
### Appréciation sur l'organisation générale



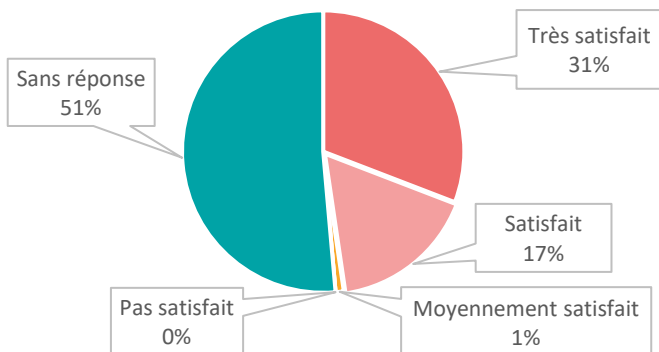
### Avis sur l'accueil



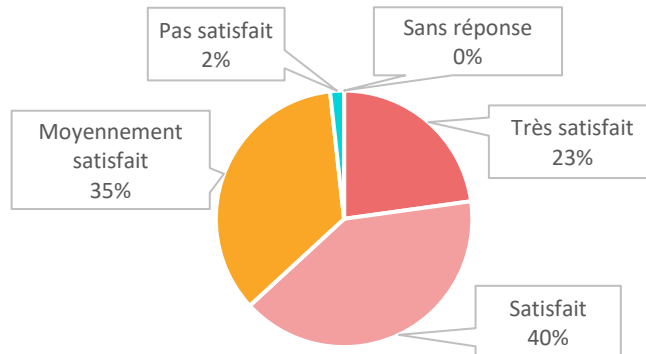
### Avis sur les stands



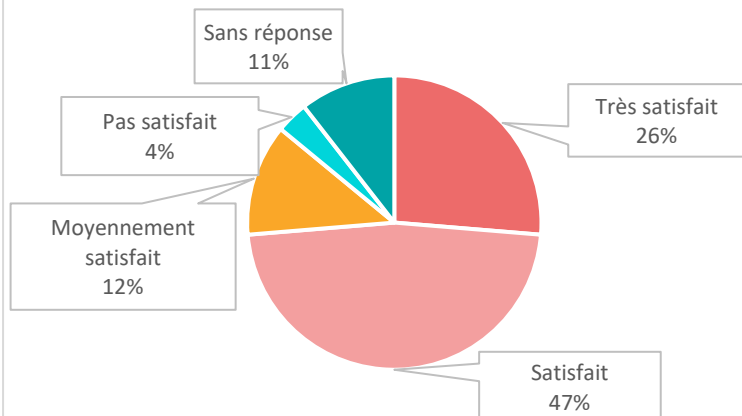
### Appréciation des interventions du matin



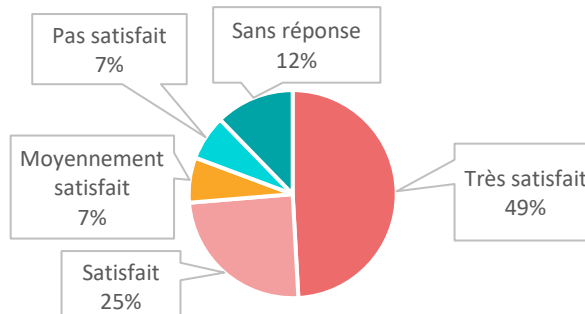
### Appréciation sur les ateliers



### Appréciation sur la Table ronde



### Avis sur les interventions théâtrales



## 2/ RETOUR des organisateurs

### Ce qui a marché :

Satisfaction générale + + + tant sur l'organisation que sur le fond

Fluidité des entrées

Peu d'inscriptions non venues

Repas finalement sans grande attente, pas de 2<sup>nd</sup> service comme envisagé

Repas bon et équilibré

Communication individuelle (carton d'invitation) très appréciée

Visuels de la communication très appréciés

Interventions très prisées de la compagnie de théâtre lors de la table ronde

Satisfaction générale pour l'animateur qui a su sur un délai très court s'adapter et gérer le temps.

### Ce qui est à revoir :

#### COMMUNICATION :

1/ Coquilles sur l'affiche et dans le programme du fait du manque de temps → prévoir plus de temps en amont pour une meilleure organisation

2/ Invitations non distribuées : 214 adresses problématiques car manque de précision sur les structures, erreurs d'adresse, de numéros, retours non justifiés Réclamation faite auprès de la Poste (pas de retour à ce jour)

3/ Interview sur TV Vendée qui précise injustement que la CCI a organisé le séminaire...

4/ Demander aux URPS et à l'APMSL la diffusion de nos documents de communication

5/ Dans le questionnaire de satisfaction, nous aurions pu demander par quel biais les participants avaient eu connaissance du séminaire (afin de mieux cibler la communication)

#### INSCRIPTION :

1/ Certains comme les professionnels du CHD n'utilisent pas le moteur de recherche « google » et ont eu des soucis d'inscription sur le Forms en ligne...

2/ Les titres des ateliers n'étaient pas assez clairs (mais seuls 3 changements ont été effectués finalement...)

3/ Taille de la police des badges/étiquettes trop petites

#### TABLE RONDE :

1/ Les fins des scènes des comédiens qui auraient dû être prévus

2/ Table ronde où les intervenants se succédaient, n'étaient pas ensemble : pas assez de partage et d'échanges entre les participants à la table ronde

3/ Pas assez d'échange avec les participants dans la salle.

#### ATELIERS :

Le 1, très attendu : dommage que la psychologue est lue son texte, sinon bons retours.

Le 2 : énoncé pas clair, cas concret volontairement peu précis, mais de nombreux échanges et piste envisagées

Le 3 : pas de retour

Le 4 : présence de nombreux diététiciens alors que cet atelier n'était pas pour eux, donc forcément sont sortis sans information utile supplémentaire. Présence le matin d'un usager qui a nourri l'atelier.

#### REPAS :

1/ Perte de 33 repas

2/ Difficile de déjeuner debout sans support

3/ Oubli organisationnel pour la distribution des repas

#### ANIMATION :

1/ Certains participants ont peu apprécié l'animateur, surtout ses interventions pendant la pause déjeuner

2/ Table ronde assez mal gérée

#### INTERVENANTS :

Être plus clairs sur les montants des indemnités prévues (bien en amont du séminaire)

#### LOGISTIQUE/LIEU

1/ Climatisation non efficace

2/ Forum trop petit pour déjeuner si plus de 150 personnes

3/ Estrade trop petite pour accueillir tous les participants souhaités à la table ronde

4/ Gestion des déchets qui n'a pas été pensé (poubelles à prévoir et à emporter)

#### GENERAL :

Présence de représentants de patients à augmenter (mais attention à la diversité des témoignages)

Journée un peu trop longue, trop dense : + de 50% des participants sont partis avant la fin.

La pause active ne s'est pas faite (annoncée seulement sur le programme donnée le jour même)

Certains participants attendaient plus de réponses, plus d'outils concrets. A savoir, sur les documents de communication, numérique, il y avait précisé journée de sensibilisation, mais pas sur les autres (invitations/affiches). Pour la prochaine fois, parler + d'état des lieux.

Manque des professionnels à domicile, mais difficile pour eux de se dégager une journée...



### 3/ BILAN FINANCIER

Le budget prévisionnel initial était de 12000€.

Toutes les factures prestataires ont été réglées (Traiteur/Salle/Communication).

Le DAPS-85 a transmis et réglé les indemnités prévues de son côté. A savoir, deux intervenants n'ont pas donné suite (Patrick Berry et Agnès Bossis), malgré les relances successives.

La CPTS Centre-Vendée doit encore procéder aux paiements des indemnités de ses professionnels de santé.

Le budget définitif n'est donc pas encore confirmé, mais **il avoisine aujourd'hui 9 803€**, soit :

- 4235€ pour la CPTS Centre-Vendée (prévu 5000€),
- 3488€ pour le DAPS-85 (prévu 4500€) et
- 2080€ pour la CPTS Littoral Vendéen (prévu 2500€).

A ceci s'ajoute des dons comme les sacs du CDOS, celui de l'animateur (400€ en CERFA), l'impression des programmes prise en charge par Stéphanie Villeneuve et l'aide organisationnelle de la CPTS Sud Vendée.

### 4/ LES SUITES A DONNER

1/ Un lien a déjà été envoyé à tous les participants afin qu'ils y retrouvent les diaporamas présentés lors de la journée : <https://daps-85.fr/2022/06/20/seminaire-surpoids-obesite/>

2/ Création d'une infographie par Laure et Laura : BILAN, les grands chiffres

Document (1 seule page) à transmettre ensuite dans les newsletters de chaque structure et sur les réseaux avant le 14 juillet.

3/ ATELIERS

Pour l'atelier 1, « La posture du professionnel de santé » : pas de suite immédiate. Si un 2<sup>nd</sup> séminaire est organisé, il faudra un axe de travail sur l'éducation thérapeutique.

Pour l'atelier 2, « Mes difficultés au quotidien dans la prise en charge » : il est nécessaire de poursuivre par un travail sur la cartographie et un nouvel outil qui informe du poids.

Pour l'atelier 3, « Activité physique : discours et pratique » : pas forcément de suite.

Pour l'atelier 4, « Le rôle du diététicien et les idées reçues » : la création (et diffusion) d'une information sur ce sujet serait appropriée.

4/ Organisation envisagée d'un nouveau séminaire en 2024 (à annoncer lors de l'envoi de l'infographie)

A savoir, la SRAE organise un forum en 2023 (à confirmer officiellement).

