

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024



NOS MISSIONS :
Inform
Orienter
Coordonner



Le DAPS-85 (Dispositif d'appui aux Parcours de Santé de Vendée) a le plaisir de vous présenter son bilan d'activité 2024.

Porté au départ par les professionnels de santé libéraux, puis ouvert à tous professionnels en 2022, l'activité depuis 2021 a pu montrer la pertinence du numéro unique pour les demandes d'information, d'orientation et de coordination pour les parcours de santé perçus comme complexes par les professionnels. L'année 2024 fut une année compliquée de par la forte augmentation des demandes avec un manque de ressources internes. Le DAPS-85 est aujourd'hui un partenaire ancré dans le paysage et attendu par les professionnels et les vendéens.

Le bilan des sollicitations, des réponses apportées et des accompagnements réalisés confirme les choix stratégiques que nous avons définis :

- une plateforme facilement accessible à tous les professionnels, par des moyens divers, sur de larges amplitudes horaires,
- l'absence de sélection des demandes, que ce soit en fonction des âges ou des problèmes de santé posés,
- le principe de subsidiarité, le DAPS-85 n'ayant aucune vocation à se substituer aux ressources existantes,
- une réponse personnalisée, allant de l'orientation à la coordination renforcée avec un accompagnement ponctuel ou sur une plus longue période.

La prise en charge rapide des demandes d'information et les réponses associées a pu perdurer au cours de cette année 2024. Malheureusement face à l'augmentation des demandes de coordination et aux manques de ressource, ceci n'a pas été le cas pour les accompagnements,

Le DAPS-85 a également poursuivi l'identification des ressources qu'elles soient très locales (arrivée de nouveaux professionnels, création d'association sur une communauté de commune...) départementales voire régionales (CRA, CRPT...). Il a également contribué à l'amélioration des pratiques et des parcours par la finalisation d'actions et la création d'outils, mais surtout par sa participation à plusieurs groupes de travail organisés par les CLS, les CPTS ou le PTSM.

L'appropriation par tous les professionnels et la forte augmentation de l'activité apportent la preuve de la pertinence du DAPS-85 aujourd'hui. La richesse des partenariats et des collaborations ancre le DAPS-85 dans le paysage vendéen et assure les articulations entre les dispositifs et structures. La satisfaction exprimée par les professionnels qui ont contacté le DAPS-85 témoigne aussi de son efficience. Victime de son succès, elle a traversé des difficultés en 2024, mais retrouve partiellement en 2025 une stabilité qui reste très fragile devant le manque de moyens face à un cahier des charges national ambitieux.

Merci à l'équipe salariée du DAPS-85, merci à l'ensemble des partenaires, merci à vous tous, pour ces partenariats au service de la population vendéenne.



Philippe COLLEN
Président du DAPS-85

Véronique BOURCY
Directrice du DAPS-85

2024 EN CHIFFRES

1181

sollicitations

**93% de nouvelles demandes
et 7% de réouvertures de dossier**

680

professionnels demandeurs différents

**36% des médecins généralistes vendéens
ont déjà contacté le DAPS-85**

917

personnes soutenues

737

personnes en file active

(nb de personnes en coordination complexe
accompagnées au moins 1 fois dans l'année)



INFORMATION

46%



ORIENTATION

13%



COORDINATION

41%

744

contacts
partenaires



43% des personnes accompagnées ont plus
de 75 ans

26% ont des maladies neuro-dégénératives

20 % ont des maladies chroniques

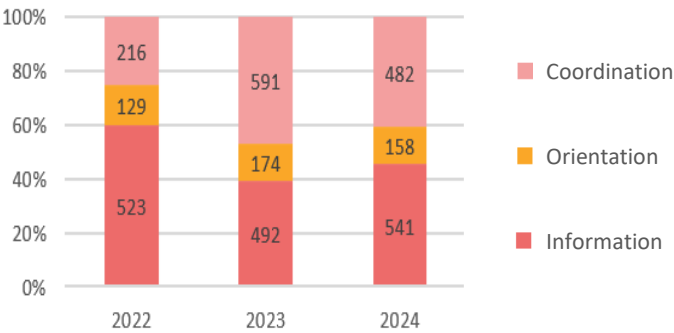
Près des $\frac{3}{4}$ des personnes accompagnées
présentent des complexités importantes
(autonomie, pathologies, handicap...)



2024 EN GRAPHIQUES

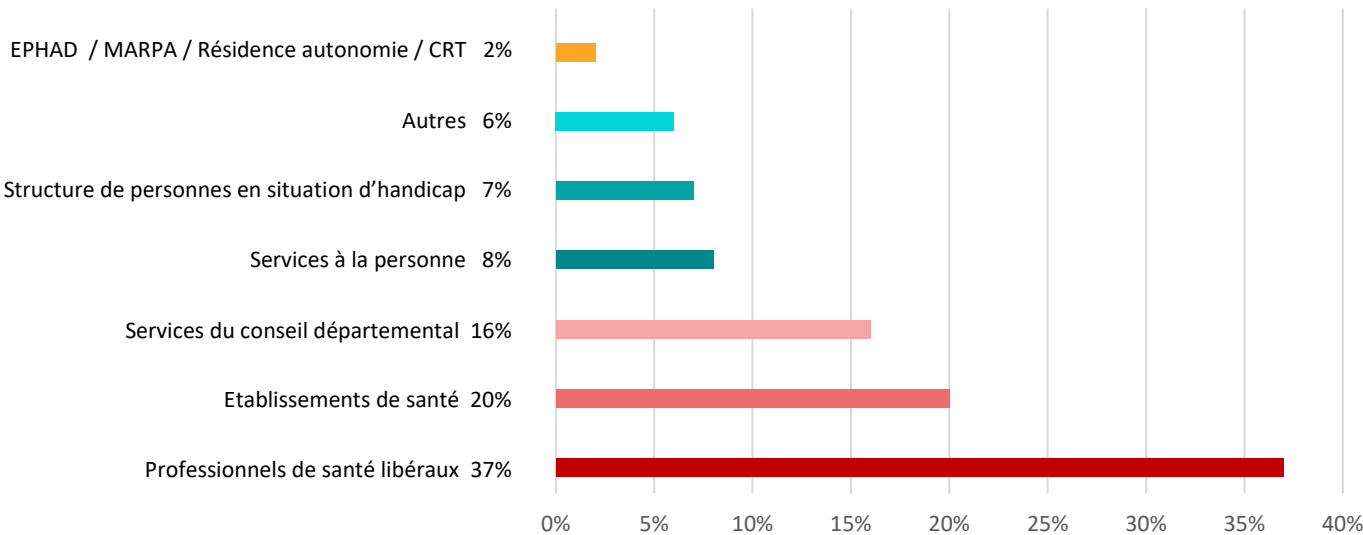


Répartition des sollicitations par type de demande



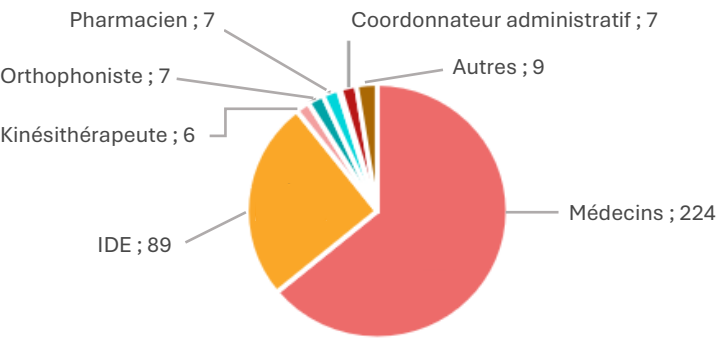
Près de la moitié des demandes concernent une coordination de parcours de santé complexe.

Répartition des demandeurs par type de demandeurs



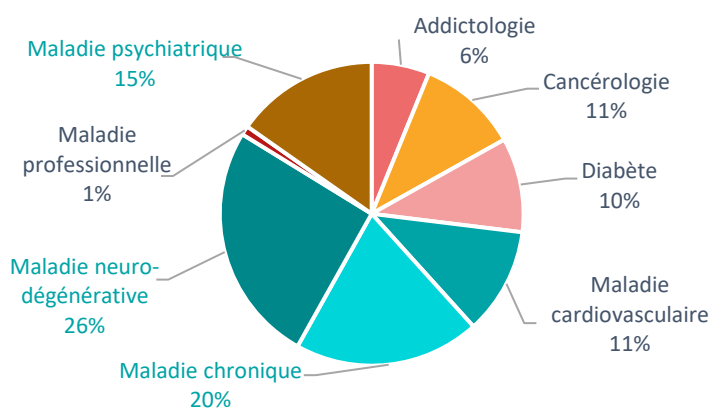
58% des sollicitations émanent du secteur sanitaire contre 26% du secteur social et 15% du secteur médico-social.

Répartition des professions demandeuses au sein des professionnels de ville



Parmi les professionnels de ville, les médecins restent fortement majoritaires : 63% en 2024.

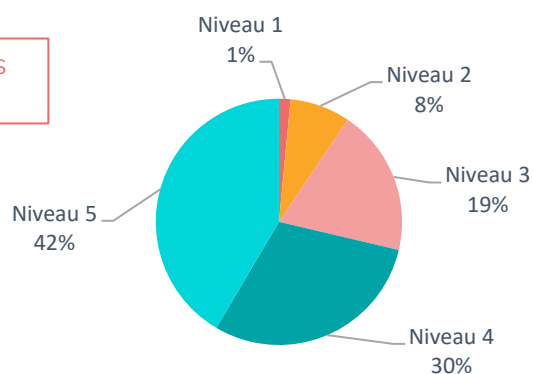
Pathologie principale des personnes accompagnées en 2024



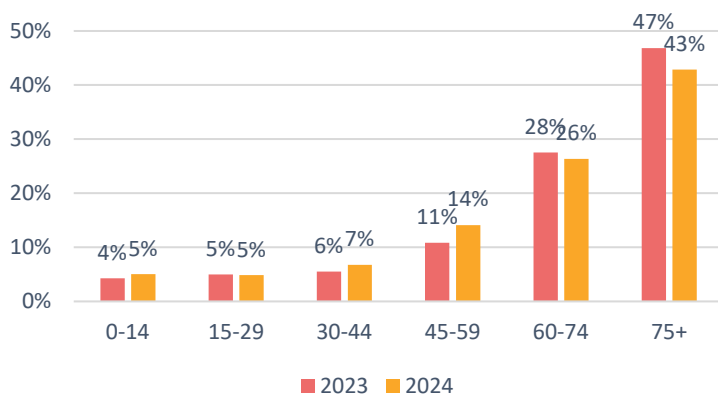
Toujours une forte proportion de maladies neurodégénératives, de maladies chroniques et psychiatriques.

Près des ¾ des personnes accompagnées présentent des complexités importantes.

Répartition des coordinations par niveau de difficultés

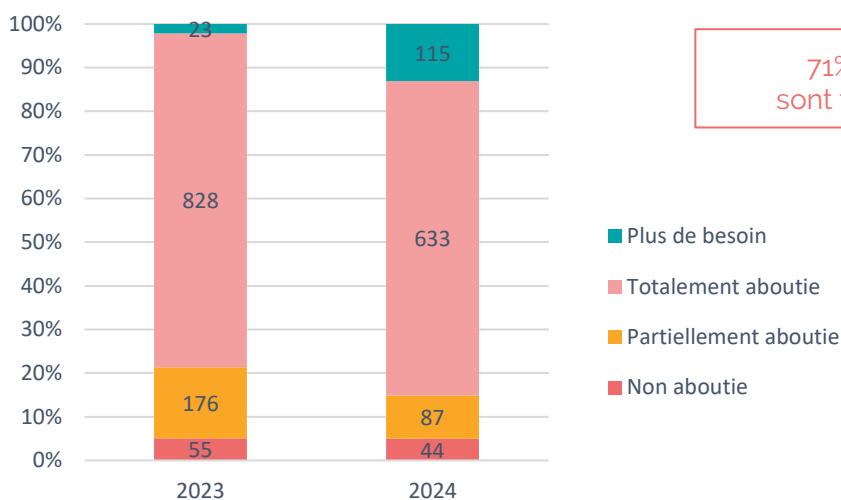


Evolution des tranches d'âge



Les personnes de 60 ans et + représentent plus des 2/3 des personnes accompagnées. On constate une petite augmentation des adultes entre 30 et 59 ans.

Qualité de la réponse apportée



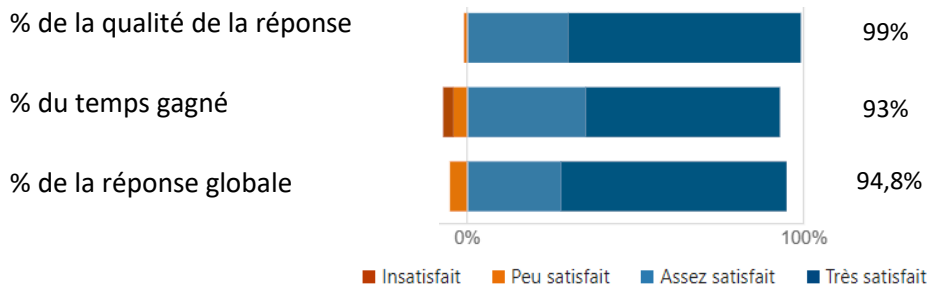
71% des sollicitations sont totalement abouties.

UNE SATISFACTION GENERALE

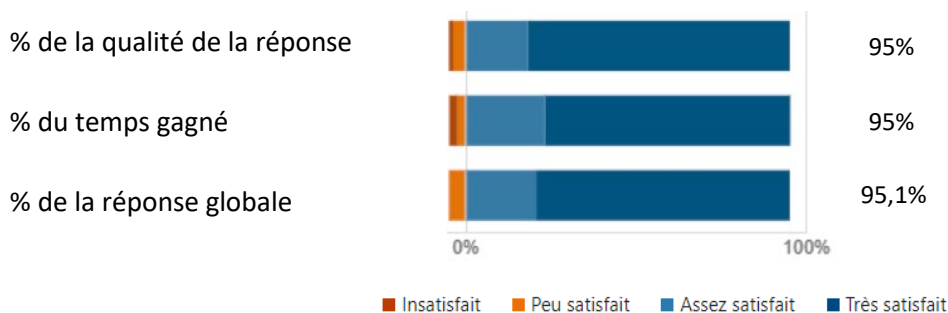


Une enquête par mail a été menée en **février 2024** auprès de nos demandeurs de 2023 : le **taux de retour de 26%** nous permet d'exploiter ces résultats.

Les professionnels sont très satisfaits ou satisfaits des réponses apportées suite à des demandes **d'information**, avec **94,8% de satisfaction** globale.



Les professionnels sont très satisfaits ou satisfaits des réponses apportées suite à des demandes de **coordination**, avec **95,1% de satisfaction** globale.



Les professionnels sont satisfaits de **l'accompagnement** fait par le DAPS-85 puisqu'ils mettent une note de **8,7/10** que ce soit sur l'accompagnement proprement dit ou sur la coordination des intervenants.

Une enquête par google Form a été menée **en novembre 2024** auprès de nos demandeurs de 2024 (taux de réponse de 18%) :

96% très satisfait ou satisfait de la **réponse**

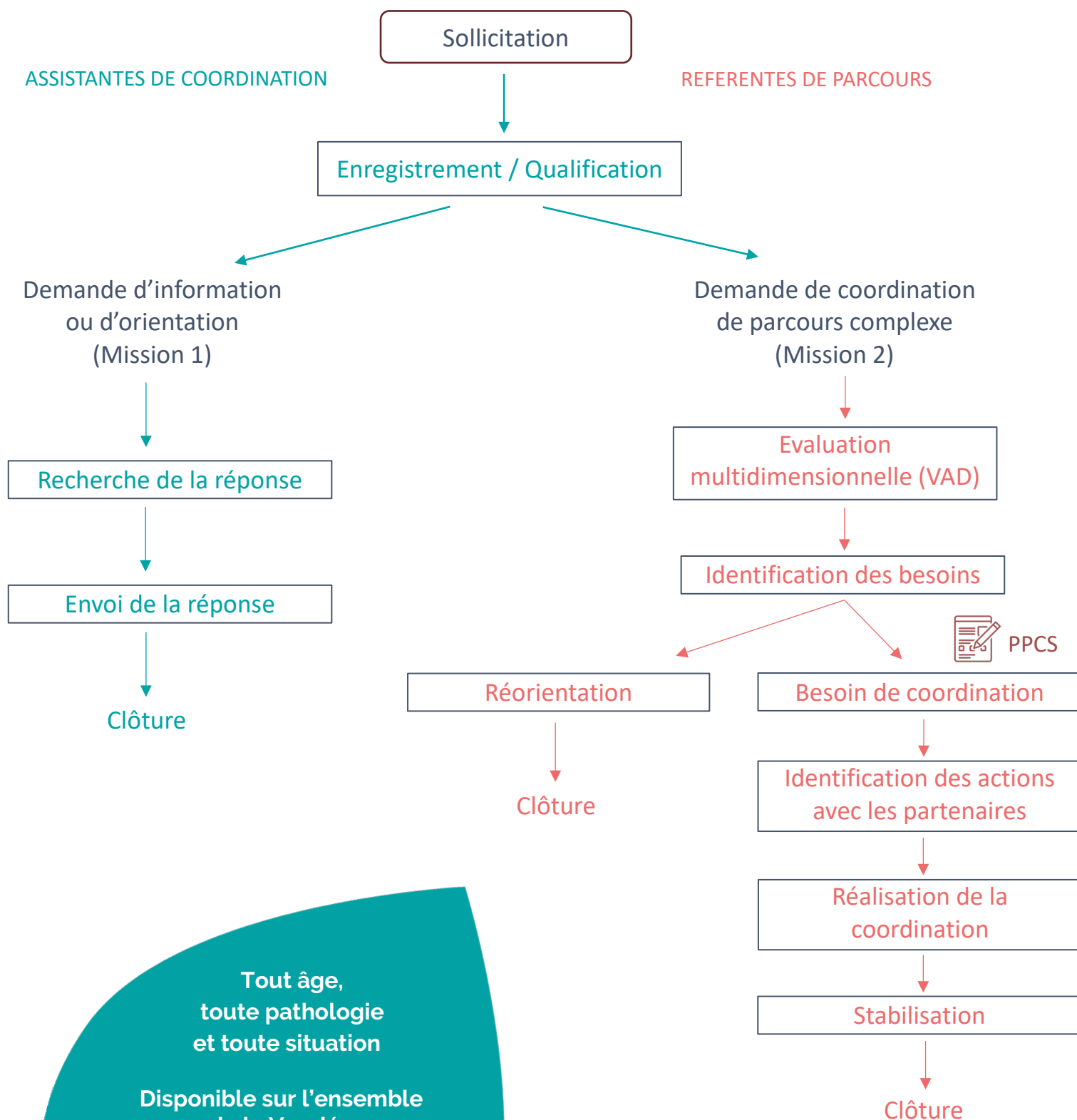
90% très satisfait ou satisfait du **délai d'attente**

88% très satisfait ou satisfait du **délai avant la réponse**



Satisfaction globale
9/10

COMMENT EST TRAITEE UNE DEMANDE ?



Tout âge,
toute pathologie
et toute situation

Disponible sur l'ensemble
de la Vendée

Accessible facilement par tous
les professionnels

Réponse personnalisée et graduée
& en collaboration avec
les autres acteurs



NOTRE DISPOSITIF



SIMPLE

un standard unique pour toutes vos demandes d'appui.



DISPONIBLE

5 jours sur 7
du lundi au vendredi



RÉACTIF

une équipe pluridisciplinaire qui connaît les ressources du territoire.



FIABLE

des réponses construites et vérifiées issues de concertations pluriprofessionnelles.

Une équipe disponible
par mail ou téléphone
du lundi au vendredi
de 8h à 19h

Pas de fermeture annuelle

Si besoin, un consentement
et un formulaire à compléter



Le **DAPS-85** est



Dispositif soutenu par



02 51 94 54 95
contact@daps85.fr
daps85@esantepdl.mssante.fr

50 rue J-Y Cousteau - Bât B
85 000 LA ROCHE SUR YON



daps-85.fr

